



BIỂU MẪU BÁO CÁO ĐẠO ĐỨC & TUÂN THỦ

Otis cung cấp các kênh báo cáo khác nhau cho nhân viên và bên thứ ba để nêu vấn đề hoặc mối quan tâm hoặc để báo cáo hành vi sai trái khả nghi hoặc xảy ra trên thực tế. Biểu mẫu này có thể dùng để thuận tiện hóa quy trình liên lạc bảo mật.

Thông tin bắt buộc:

Cần có thông tin sau để chuyển thông tin bạn gửi lên đến nhân viên quản lý phản hồi phù hợp.

Tên công ty: _____

Thành phố công tác: _____

Bang công tác: _____

Quốc gia/vùng lãnh thổ công tác: _____

Ngày: _____

Chọn hộp này nếu bạn không phải là nhân viên của Otis.

Cảnh báo: Không bao gồm dữ liệu kỹ thuật có thể được quản lý bởi quốc gia hay vùng lãnh thổ áp dụng quy định kiểm soát ngoài biên giới cho thông tin bạn gửi đi.

Vui lòng nêu mối quan tâm, vấn đề hay báo cáo tại đây:

(Đính kèm thêm trang, nếu cần)

Thông tin tùy chọn:

Nếu bạn muốn nhận phản hồi cho thông tin gửi lên này, xin cung cấp thông tin liên hệ mà bạn muốn được liên lạc theo cách đó. Để bảo vệ danh tính của bạn, thông tin phản hồi sẽ không được gửi qua đường bưu điện đến nơi làm việc của bạn.

Tên:	<input type="text"/>
Địa chỉ nhà:	<input type="text"/>
Thành phố nhà:	<input type="text"/>
Bang nhà:	<input type="text"/>
Quốc gia/vùng lãnh thổ:	<input type="text"/>
Mã bưu tín/zip:	<input type="text"/>
Điện thoại nhà:	<input type="text"/>
Điện thoại di động:	<input type="text"/>

Gửi thư đến:
Otis
World Headquarters Office
1 Carrier Place
Farmington, CT 06034
United States of America
Attn: Global Ethics & Compliance

Biểu mẫu: Báo cáo giấy 01/20

Email:



THÔNG TIN CƠ BẢN VỀ CÁC KÊNH BÁO CÁO

Cơ sở cam kết của Otis về **Tuyệt đối – Đạo đức, An toàn và Chất lượng** của Otis – là sự cam kết cơ bản của mọi nhân viên về việc thực hiện đúng việc và biết thời điểm đặt câu hỏi hoặc nêu vấn đề. Nếu nhân viên không chắc chắn về quy trình hành động phù hợp thì luôn có sẵn tài nguyên để được trợ giúp. Có thể nêu trực tiếp vấn đề lên người giám sát, quản lý, Giám đốc Đạo đức & Tuân thủ hoặc thành viên của ban Pháp chế hoặc Nhân sự.

Nhân viên nên cảm thấy thoải mái khi nêu vấn đề và có trách nhiệm báo cáo hành vi vi phạm hoặc sai trí khả nghi hoặc xảy ra trên thực tế. Otis nghiêm cấm trả thù bất kỳ ai báo cáo hoặc tham gia, trên cơ sở thiện chí, vào hoạt động điều tra hành vi sai trái khả nghi. Otis đảm bảo rằng những ai nêu vấn đề hoặc báo cáo hành vi sai trái khả nghi hoặc xảy ra trên thực tế đều có thể làm như vậy mà không sợ bị trả thù.

Otis tin tưởng vào môi trường làm việc cởi mở và trung thực, nơi nhân viên được phép nêu lên vấn đề quan tâm. Tuy nhiên, có thể có những trường hợp mà cá nhân mong muốn nêu lên vấn đề hoặc báo cáo một cách ẩn danh. Công ty có các kênh thông tin liên lạc phù hợp để đáp ứng những nhu cầu đó:

Gửi biểu mẫu này

- Biểu mẫu này là phương tiện thay thế để liên lạc về vấn đề liên quan đến kinh doanh hoặc đạo đức hoặc tuân thủ quy định cho ban Đạo đức & Tuân thủ của Otis và ban quản lý của Otis (ngoại trừ vấn đề tuân theo các điều khoản của thỏa thuận thương lượng chung hoặc điều khoản bị hạn chế theo luật pháp hiện hành). Bạn có lựa chọn giữ ẩn danh bằng cách không tiết lộ tên của mình.
- Gửi biểu mẫu này bằng ngôn ngữ bạn chọn đến địa chỉ ở mặt sau của biểu mẫu này. Dịch vụ bên ngoài có thể được thuê để có được bản dịch khi cần.
- Ban Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu của Otis sẽ xem xét biểu mẫu này và sẽ tìm hiểu các vấn đề quan tâm của bạn và nghiên cứu điều tra khi phù hợp. Thông tin phản hồi sẽ được cung cấp cho bạn dựa trên thông tin liên hệ mà bạn đã cung cấp.

Gửi điện tử

Là một hình thức khác để sử dụng biểu mẫu này, bạn có thể gửi vấn đề quan tâm hoặc báo cáo vấn đề một cách ẩn danh theo đường điện tử bằng cách bấm vào đây. Các hướng dẫn cụ thể để gửi thông tin đều được cung cấp trên trang web. Trang web được lưu trên máy chủ ở ngoài Otis, thuộc nhà cung cấp bên ngoài và việc truyền dữ liệu đến và từ trang web đều được mã hóa và bảo mật. Vấn đề quan tâm nêu lên qua kênh liên lạc này sẽ được chuyển đến tổ chức Đạo đức & Tuân thủ của Otis để tìm hiểu và nghiên cứu điều tra khi phù hợp. Thông tin phản hồi sẽ được ghi lại trên trang web đã mã hóa để bạn có thể lấy ra xem.

Gửi qua số đường dây nóng

Nếu bạn muốn báo cáo vấn đề quan tâm qua điện thoại, bạn có thể làm vậy bằng cách gọi điện đến đường dây nóng dành riêng cho mục đích này. Dịch vụ bên ngoài có nhân viên tổng đài túc trực 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Thông dịch viên sẽ có sẵn, nếu cần. Bạn có thể gọi điện đến số gọi đến miễn phí là **1-833-833-3001** khi ở tại Hoa Kỳ, Canada và Puerto Rico. Khi gọi từ bên ngoài các khu vực này, trước tiên, bạn phải quay mã truy cập trực tiếp AT&T phù hợp, nêu sau đây. Nhân viên trực đường dây nóng sẽ chuyển vấn đề quan tâm của bạn đến tổ chức Đạo đức & Tuân thủ của Otis để tìm hiểu và nghiên cứu điều tra khi phù hợp.

Thông báo bảo mật

Otis tôn trọng quyền bảo mật thông tin cá nhân mà bạn có thể cung cấp trong quá trình gửi biểu mẫu này. Trừ khi luật pháp địa phương yêu cầu bạn phải nhận dạng chính mình, nếu không thì mọi thông tin cá nhân mà bạn cung cấp đều hoàn toàn là tự nguyện. Nếu bạn phải nhận dạng chính mình, thì thông tin duy nhất mà bạn sẽ được yêu cầu cung cấp là tên của bạn. Tùy theo bản chất của vấn đề quan tâm hay câu hỏi của bạn mà chúng tôi cũng có thể yêu cầu thêm thông tin cá nhân. Bạn sẽ lựa chọn có cung cấp thông tin bổ sung như thế hay không. Những xin hiểu rằng thông tin này có thể ảnh hưởng đến khả năng hồi đáp của chúng tôi về vấn đề quan tâm của bạn.

Thông tin cá nhân mà bạn cung cấp sẽ chỉ được dùng: (1) để xử lý câu hỏi của bạn; (2) cho mục đích thống kê và báo cáo sau khi xóa bỏ mọi thông tin nhận dạng và theo hình thức tổng hợp; (3) trong trường hợp bán hàng hoặc chuyển một số hoặc toàn bộ tài sản của Otis, để chuyển tiếp đến chủ sở hữu mới; và (4) có thể theo yêu cầu của luật pháp. Bạn có thể yêu cầu có cơ hội xem lại thông tin cá nhân của nhân viên được lưu giữ trong hệ thống này để hiệu chỉnh, sửa đổi hoặc xóa thông tin được chứng minh là không chính xác hay không hoàn chỉnh, miễn là luật pháp hiện hành không nghiêm cấm. Thông tin cá nhân có thể được sử dụng và chia sẻ giữa các pháp thể, công ty chi nhánh và công ty con của Otis, các tổ chức và cơ quan chính phủ thích hợp và các nhà cung cấp dịch vụ được phép hoặc được yêu cầu theo luật lệ, quy định hay lệnh của tòa án. Otis có được cam đoan theo khế ước từ các nhà cung cấp dịch vụ của Otis rằng họ sẽ bảo vệ an toàn cho thông tin cá nhân của nhân viên, thống nhất với bản Thông báo này. Chúng tôi sẽ không bán thông tin cá nhân của bạn.

Chúng tôi công nhận các quyền hợp pháp được cấp tại một số phạm vi tài phán (bao gồm EU và California), được lưu ý trong bản Thông báo bảo mật chung của Otis, có trên trang web chúng tôi để xem xét.

Đối với nhân viên, tất cả các thông tin liên lạc với tổ chức Đạo đức & Tuân thủ, bao gồm biểu mẫu này, đều tuân theo Thông báo về quyền riêng tư của nhân viên có tại đây. Mọi câu hỏi hay vấn đề liên quan đến bản Thông báo này và việc áp dụng Thông báo này nên được chuyển đến ban Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu của Otis tại ethics@otis.com có thể nêu ẩn danh nếu bạn muốn bằng cách gọi điện đến số gọi đến miễn phí là 1-833-833-3001. Bạn có thể liên lạc nhóm quyền riêng tư của chúng tôi tại privacy@otis.com – nhưng bạn nên biết rằng đây không phải là kênh

ấn danh. Nếu gọi điện từ bên ngoài Hoa Kỳ, Canada hoặc Puerto Rico, trước tiên, bạn sẽ cần quay số truy cập trực tiếp của AT&T dành cho Hoa Kỳ, rồi quay số 1-800 nêu trong danh sách. Số truy cập trực tiếp của AT&T hiển thị tại [đây](#).