

Οι Αξίες της Otis



OTIS
Made to move you

Τι περιλαμβάνει ο παρών οδηγός

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΠΟΥ ΖΟΥΜΕ

Τα δομικά στοιχεία που μας φέρνουν στην κορυφή	03
Κάνετε όλη τη διαφορά	04
Ψάχνετε καθοδήγηση; Αυτή είναι η πυξίδα σας	07
Η χρήσιμη λίστα ελέγχου μας για τη λήψη ηθικών αποφάσεων	09
	10

ΑΝΘΡΩΠΟΙ, ΧΩΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η ασφάλεια αποτελεί πάντοτε προτεραιότητα	11
Η ποιότητα αποτελεί τον θεμέλιο λίθο για ό,τι κάνουμε	11
Απαρτιζόμαστε από πολλές φωνές: ίσες ευκαιρίες	13
Μαζί είμαστε καλύτεροι: προάγοντας έναν εργασιακό χώρο σεβασμού	14
Προστατεύοντας το περιβάλλον μας	15
Προστατεύοντας τα ανθρώπινα δικαιώματα	17
Συμμετέχοντας σε κοινότητες	19
	20

ΠΕΛΑΤΕΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑ

Αναπτύσσοντας επιχειρηματική δραστηριότητα σε παγκόσμιο επίπεδο	21
Δριμύς αλλά θεμιτός ανταγωνισμός	22
Δωροδοκία, διαφθορά και επιλογή με σύνεση των επιχειρηματικών συνεργατών	23
Σύγκρουση συμφερόντων	25
Κάνοντας πλοήγηση στη δημόσια τάξη και την πολιτική δραστηριοποίηση	27
	29

ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ, ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΚΑΙ ΦΗΜΗ

Προστατεύοντας και σεβόμενοι την πνευματική ιδιοκτησία (ip)	31
Εσωτερική πληροφόρηση και πώς να την αποφύγετε	31
Διατηρώντας ακριβή αρχεία	33
Παίρνοντας προσωπικά και σοβαρά την ευθύνη σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα	34
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης, δυνατότητες και κίνδυνοι	35
	37

ΟΙ ΠΟΡΟΙ ΣΑΣ

Πληροφορίες και υποστήριξη	39
Ψιλά γράμματα και αποποίηση	41
	43

Εισαγωγή

ΕΙΣΑΣΤΕ Η OTIS –

Αγαπητοί Συνάδελφοι της Otis

Δουλεύουμε σε ένα ταχύρρυθμο επιχειρηματικό περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από ταχεία και συχνή λήψη αποφάσεων. Ορισμένες αποφάσεις είναι πιο δύσκολες από κάποιες άλλες, ενώ ορισμένες παρουσιάζουν πραγματικά ηθικά διλήμματα. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να κάνουμε το σωστό: να προστατεύουμε την ανθρώπινη υγεία κι ασφάλεια, να δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά με ακεραιότητα και να τιμάμε τις συμφωνίες μας.

Στην Otis, ο τρόπος που εργαζόμαστε και εκτελούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες συνοψίζεται στην ακλόνητη προσήλωσή μας στις **Τρεις Αξίες μας: Ασφάλεια, Δεοντολογία και Ποιότητα**. Στις εν λόγω θεμελιώδεις αξίες βασίζονται τα θεσπιζόμενα πρότυπα συμπεριφοράς και οι ηθικές αρχές που καθοδηγούν τον καθένα από εμάς – ανεξάρτητα από γεωγραφικά σύνορα, τίτλους, λειτουργίες ή κουλτούρες – στις καθημερινές μας αποφάσεις.

Δεν υπάρχει τίποτα ιερότερο από τις Αξίες μας. Για τον λόγο αυτό η διαμόρφωσή τους γίνεται από τα ηγετικά στελέχη μας, ενώ πρέπει να τις ενστερνίζονται όλοι οι εργαζόμενοί μας – σε αυτές ακριβώς συνίσταται η τιμή του να φέρει κανείς το λογότυπο της Otis.

Ως μέλος της ομάδας της Otis φέρετε την ευθύνη να εκφράζετε τη γνώμη σας σε περίπτωση όπου έχετε τυχόν απορίες και να λαμβάνετε δράση εάν υποπέσουν στην αντίληψή σας τυχόν παραπτώματα. Σας διαβεβαιώνω: δεν θα έχετε ποτέ μπλεξίματα εάν εκφράσετε τη γνώμη σας ώστε να προστατεύσετε τις αξίες μας.

Εφαρμόζοντας τις εν λόγω αρχές στα πλαίσια της καθημερινής εργασίας μας, δημιουργούμε ένα περιβάλλον που μας επιτρέπει να ακολουθήσουμε το όραμά μας - αφήνοντας τους ανθρώπους ελεύθερους να συνδεθούν και να ευδοκιμήσουν σε έναν υψηλότερο, ταχύτερο και ευφυέστερο κόσμο.

Judy Marks

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος, Otis

Εφαρμόζοντας τις Αξίες μας στον τρόπο που ζούμε

ΤΑ ΔΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΜΑΣ ΦΕΡΝΟΥΝ ΣΤΗΝ ΚΟΡΥΦΗ

Καλωσορίσατε! Εάν η κουλτούρα μας αντικατοπτρίζει *το ποιοι είμαστε*, τότε οι Αξίες μας προσδιορίζουν *τον τρόπο με τον οποίο σκεπτόμαστε, τον τρόπο με τον οποίο παίρνουμε αποφάσεις και τον τρόπο που ενεργούμε* σε καθημερινή βάση.

Αφήνουμε τους ανθρώπους ελεύθερους να συνδεθούν και να ευδοκιμήσουν σε έναν υψηλότερο, ταχύτερο και ευφυέστερο κόσμο.

Η Ασφάλεια, η δεοντολογία και η ποιότητα αποτελούν τις ουσιαστικές αξίες που χαρακτηρίζουν τόσο εμάς όσο και τις ενέργειές μας. Αποτελούν το DNA της οικογένειας Otis. Είναι αυτές που καθοδηγούν τόσο εμάς όσο και τον κόσμο γύρω μας σε νέους ορίζοντες. Και οι εν λόγω Τρεις Αξίες κρίνονται καίριας σημασίας καθώς μας επιτρέπουν να αντιμετωπίζουμε τις προκλήσεις μας, να επικοινωνούμε με σαφήνεια και να βρισκόμαστε πάντοτε ένα βήμα μπροστά. Διότι παρόλο που απαρτιζόμαστε από πολλές φωνές, επιδίωξη όλων μας είναι το να προσφέρουμε τον καλύτερο δυνατό εαυτό μας. **Αυτοί απλά είμαστε.**

Όλοι, Οπουδήποτε, Καθημερινά



Ασφάλεια

Μπορεί να δραστηριοποιούμαστε στα πλαίσια κατασκευής ενός υψηλότερου, ταχύτερου και ευφυέστερου κόσμου, κάτι τέτοιο ωστόσο δεν σημαίνει ότι επιλέγουμε την εύκολη οδό. Γι' αυτό εξάλλου η ασφάλεια βρίσκεται στο επίκεντρο όλων των ενεργειών μας. Συνεπώς, θα πρέπει να δίνουμε προτεραιότητα στην ασφάλεια, είτε πρόκειται για τους ανθρώπους μας που κατασκευάζουν, εγκαθιστούν ή προσφέρουν με άλλον τρόπο την τεχνολογία μας είτε για το κοινό που χρησιμοποιεί τα προϊόντα μας.

«Τα πάντα εξαρτώνται από την ασφαλή μετακίνηση των ανθρώπων.»

Δεοντολογία

Η φήμη μας είναι ανεκτίμητη. Εκατομμύρια άνθρωποι, πελάτες και μέτοχοι ή εργαζόμενοι και επιβάτες, μας εμπιστεύονται καθώς αναμένουν και γνωρίζουν ότι εκτελούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με τον σωστό τρόπο – ηθικά, έντιμα και νόμιμα. Ό,τι κάνουμε διέπεται από αυτό το πνεύμα ακεραιότητας.

«Να εκτελούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με τον σωστό τρόπο – αυτοί είμαστε.»

Ποιότητα

Θέλουμε τα πρωτεία για την Otis. Τελεία και παύλα. Κι όλοι μας έχουμε να διαδραματίσουμε έναν ρόλο σε όλο αυτό. Υποστηρίζουμε, με απλά λόγια την ποιότητα – από τον μηχανικό σχεδιασμό, την κατασκευή, την εγκατάσταση και το σέρβις έως την πώληση, την εμπορία και τις οικονομικές αναφορές. Κάτι τέτοιο απαιτεί τη συνεργασία όλων υπό το πρίσμα της κοινής δέσμευσης και του εστιασμού σε ολόκληρο τον οργανισμό.

«Προσφέρουμε ποιότητα σε ό,τι κι αν κάνουμε.»

ΚΑΝΕΤΕ ΟΛΗ ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΑ

Χρειάζεται κουράγιο προκειμένου να σταθούμε στο ύψος των αρχών μας. Το να εκφράζουμε, ωστόσο, την άποψή μας όταν κάτι θεωρούμε ότι δεν είναι σωστό, ή όταν πιστεύουμε ότι μπορούμε καλύτερα, είναι απλά ο τρόπος που δουλεύουμε.

Όλοι στην Otis έχουν φωνή και τους παροτρύνουμε να τη χρησιμοποιήσουν. Ακούμε τη γνώμη του άλλου και ανταλλάσσουμε απόψεις. Ευθυγραμμίζομαστε με τις Τρεις Αξίες μας; Χάνουμε ευκαιρίες; Κάνουμε πράγματι το σωστό;

Το να θέσει κανείς ένα ερώτημα ή να αναφέρει μια ανησυχία μπορεί να φαίνεται εύκολη υπόθεση, αλλά δεν ισχύει πάντοτε κάτι τέτοιο. Γι' αυτό και η Otis βρίθει από καλούς ακροατές. Όλοι είναι έτοιμοι να σας βοηθήσουν: οι προϊστάμενοι, τα άτομα του Ανθρώπινου δυναμικού, οι νομικοί συνεργάτες σας, οι Αρμόδιοι Δεοντολογίας & συμμόρφωσης.

Σε περίπτωση αμφιβολίας, μιλήστε. Εάν αναφέρετε μια ανησυχία θα την ερευνήσουμε σε βάθος, φροντίζοντας να είμαστε ενδελεχείς και δίκαιοι.

Η διαδικασία που ακολουθούμε προκειμένου να κατανοήσουμε τι συνέβη και γιατί, χαρακτηρίζεται από συνέπεια. Διορθώνουμε την κατάσταση όταν κρίνεται απαραίτητο (ενέργεια για την οποία απαιτείται μερικές φορές πειθαρχία), αποφεύγοντας κατ' αυτό τον τρόπο να επαναληφθεί.

ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ ΟΛΩΝ ΜΑΣ:

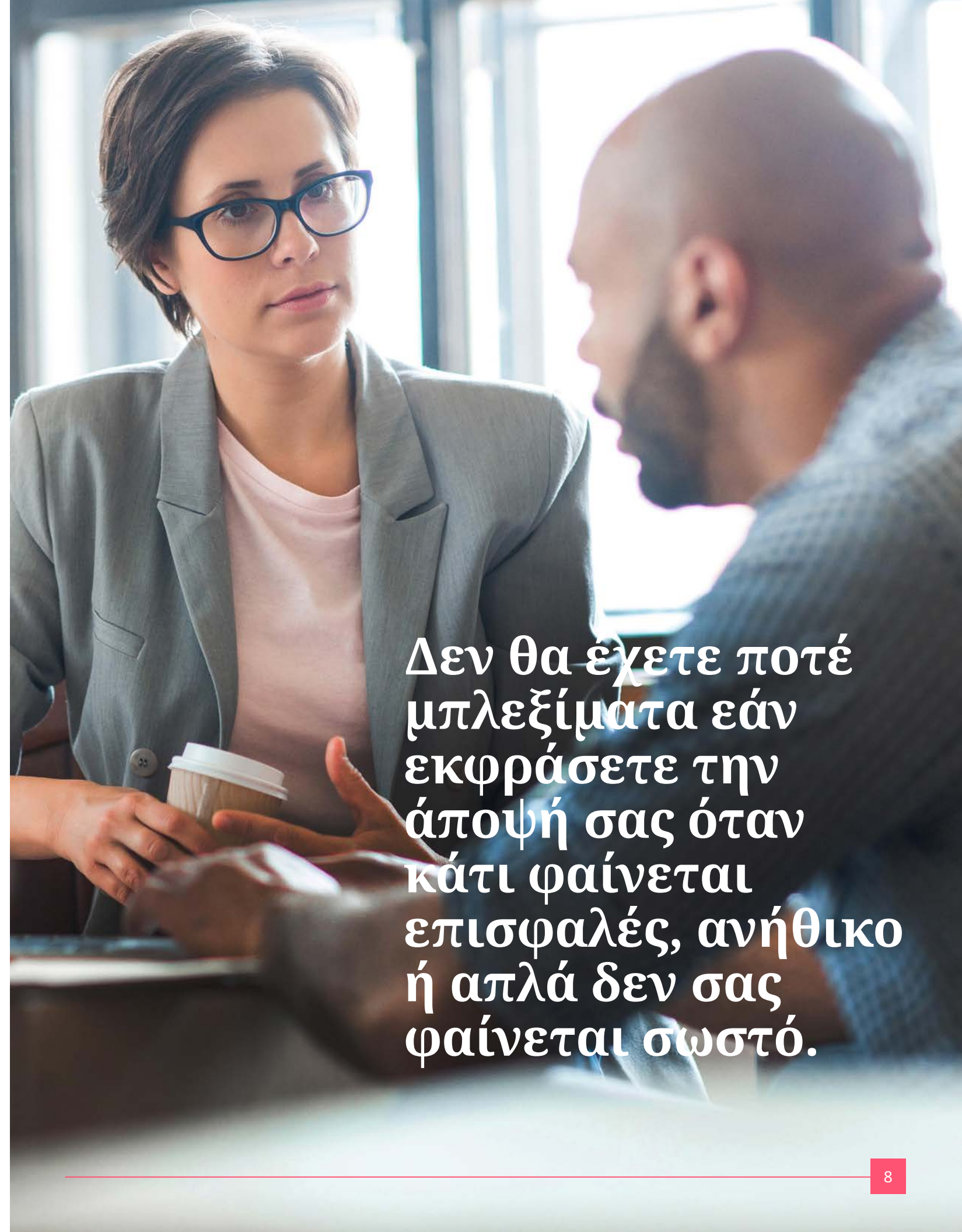
- ◆ Προσφέρετε, βοηθάτε και δίνετε το παράδειγμα - κάθε φορά.
- ◆ Φροντίζετε να γνωρίζετε τις Αξίες της Otis και να τις εφαρμόζετε.
- ◆ Ξεπερνάτε πάντοτε τον εαυτό σας.

ΕΑΝ ΕΙΣΤΕ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΦΡΟΝΤΙΖΕΤΕ ΝΑ:

- ◆ Δημιουργείτε έναν θετικό, εμπνευστικό και παραγωγικό περιβάλλον εργασίας.
- ◆ Ενθαρρύνετε τους πάντες να προτείνουν ιδέες, βελτιώσεις και τυχόν ανησυχίες.
- ◆ Ανταποκρίνεστε άμεσα και με σεβασμό σε κάθε αναφορά.



Θέλετε περισσότερες πληροφορίες; Ρίξτε μια ματιά στην Πολιτική [μη αντιποίνων](#) μας.



Δεν θα έχετε ποτέ μπλεξίματα εάν εκφράσετε την άποψή σας όταν κάτι φαίνεται επισφαλές, ανήθικο ή απλά δεν σας φαίνεται σωστό.

ΨΑΧΝΕΤΕ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ; ΑΥΤΗ ΕΙΝΑΙ Η ΠΥΞΙΔΑ ΣΑΣ

Έχετε τον οδηγό αυτό ως πρότυπο για να κάνετε την Otis ένα ασφαλές και ηθικό μέρος όπου θα μπορείτε να αποδώσετε τα μέγιστα στη δουλειά σας. Πρόκειται για ένα συνεχώς εξελισσόμενο έγγραφο («ζωντανό») με σαφείς κατευθυντήριες γραμμές, το οποίο έχει καταρτιστεί για εσωτερική διάθεση.

Θα πρέπει να γνωρίζετε, βαθιά μέσα σας, ότι είμαστε όλοι αρμόδιοι και υπεύθυνοι για τη δημιουργία του χώρου εργασίας, των προϊόντων και την εταιρείας που θα αντικατοπτρίζουν την καλύτερη δυνατή προσπάθειά μας, ακόμα κι όταν ερχόμαστε αντιμέτωποι με δύσκολες καταστάσεις.

Εδώ θα βρείτε τις κύριες αρμοδιότητες που ενστερνιζόμαστε ως ομάδα, καθώς επίσης και πόρους για τις περιπτώσεις όπου έχετε τυχόν προβληματισμούς ή έρχεστε αντιμέτωποι με δύσκολες αποφάσεις. Παρέχουμε επίσης αναφορές σε πολιτικές και παραδείγματα παρεμφερών καταστάσεων, όπου κρίνεται χρήσιμο.

Η ΧΡΗΣΙΜΗ ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΗΘΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Ο Elisha Otis ίδρυσε την εταιρεία μας, οικοδομώντας την στην ακεραιότητα, στοιχείο που αποτελεί κοινό πάθος για όλους όσους φέρουν το λογότυπό μας από την πρώτη φορά που τοποθετήσαμε συστήματα πέδησης σε ανελκυστήρες, πίσω στο 1853. Το να πορευόμαστε, ωστόσο, με ακεραιότητα αποτελεί την κύρια συνιστώσα μας. Συνεπώς, κάθε φορά που έρχεστε αντιμέτωποι με μια δεοντολογικής φύσεως επιλογή θα πρέπει να θέτετε στον εαυτό σας τα δύο ακόλουθα καίρια ερωτήματα προτού ενεργήσετε:

1: Μπορώ να...;

*Είναι νόμιμο; Σύμφωνο;
Ευθυγραμμίζετε με τους νόμους και τις πολιτικές;*

2: Θα πρέπει να...;

*Ό,τι πρόκειται να κάνετε συγχρω-
τίζεται με τις Τρεις Αξίες και τη φήμη
μας; (Φανταστείτε να γίνει viral στο
διαδίκτυο.)*

Εάν η απάντησή σας είναι «όχι» ή όταν δεν είστε 100 τοις 100 σίγουροι για τις απαντήσεις σας σε αυτές τις ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης, αφιερώστε ένα λεπτό και αναλογιστείτε:

- Πώς επηρεάζονται τα καθήκοντά σας προς όλους από αυτή την απόφαση;
- Τι θα συμβεί εάν προχωρήσετε με αυτή την επιλογή;
- Ποιές είναι οι πιθανές εναλλακτικές λύσεις;

Είναι απολύτως αποδεκτό το να **κάνετε ερωτήσεις όταν δεν είστε βέβαιοι για κάτι**. Θα πρέπει να κάνετε. Αυτό είναι μέρος της δουλειάς σας. Μιλήστε στον προϊστάμενο, το άτομο του Ανθρώπινου δυναμικού ή τους νομικούς συνεργάτες σας ή τον Αρμόδιο Δεοντολογίας και συμμόρφωσης – γι' αυτό εξάλλου βρίσκονται εδώ!

Άνθρωποι, χώρος εργασίας και περιβάλλον

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΠΑΝΤΟΤΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Η Otis μετακινεί το σύνολο του παγκόσμιου πληθυσμού....κάθε τρεις ημέρες. Σκεφτείτε όλα εκείνα τα εκατομμύρια των συναδέλφων της Otis, των προμηθευτών και των επιβατών που μας εμπιστεύονται τη ζωή τους.

Γιατί; Διότι η ασφάλεια προηγείται πάντοτε του χρονοδιαγράμματος και του κόστους – και δεν ζητούμε ποτέ συγγνώμη για κάτι τέτοιο. Στην πραγματικότητα είμαστε εξαιρετικά υπερήφανοι γι' αυτό και ως εκ τούτου βάζουμε πάντοτε την ασφάλεια πρώτη.

Είτε πρόκειται για το ισόγειο είτε για τον 75ο όροφο, όποιος μπαίνει στα γραφεία και τους ανελκυστήρες μας, στους χώρους εργασίας και τις κυλιόμενες κλίμακες θα πρέπει κάθε φορά να αισθάνεται ασφαλής.

Αποκαλούμε τις θεμελιώδεις αρχές ασφαλείας στην εργασία **Υπέρτατους κανόνες**. Διέπουν ό,τι κάνουμε – από την προστασία από τυχόν πτώση στο φρεάτιο έως τον έλεγχο της κίνησης του ανελκυστήρα στα πλαίσια των διαδικασιών σέρβις και ηλεκτρικής ασφαλείας στον χώρο εργασίας.

Υπέρτατοι; Γιατί δεν πρέπει ποτέ να τους παραβιάζετε: θέλουμε οι εργάτες και οι επαγγελματίες πεδίου της Otis να επιστρέφουν σπίτι με ασφάλεια στο τέλος κάθε ημέρας. Θέλουμε εσείς και οποιοσδήποτε αλληλεπιδρά με την Otis να είστε ασφαλείς.

i Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια, συμβουλευτείτε τα προγράμματά μας στις Πολιτικές Υγείας και ασφάλεια περιβάλλοντος, Ασφάλεια προϊόντος και υπηρεσιών, Αναφορά θνησιμότητας και σοβαρού τραυματισμού/Έρευνας περιστατικού, Κατάχρηση Ουσιών, φαρμάτων και αλκοόλ.

Η τήρηση των κανόνων ασφαλείας συνίσταται σε ορισμένες αποφάσεις-κλειδιά που παίρνετε σε καθημερινή βάση:

- ◆ **Να τηρείτε όλους τους νόμους, τα πρότυπα και τις κατευθυντήριες οδηγίες ασφαλείας που διέπουν την εργασία σας.**
- ◆ **Να εντοπίζετε και να ελέγχετε τυχόν κινδύνους, να αναφέρετε τυχόν προβληματισμούς και αποσοβηθέντα ατυχήματα, ώστε να μπορούμε να τα διορθώσουμε.**
- ◆ **Να διατηρείτε τον χώρο εργασίας σας τακτοποιημένο –μέσα-έξω – και απαλλαγμένο από πηγές κινδύνου και τραυματισμού.**
- ◆ **Να νιώθετε άνετα όταν δίνετε ή λαμβάνετε σχόλια σχετικά με τους τρόπους με τους οποίους μπορούμε να είμαστε όλοι πιο ασφαλείς.**
- ◆ **Να σέβεστε τις διαδικασίες ασφαλείας και έκτακτης ανάγκης έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία όλων των πραγμάτων κι ανθρώπων.**
- ◆ **Να συμμορφώνεστε ως προς τους περιορισμούς που ισχύουν σχετικά με την κατανάλωση αλκοόλ και φαρμάκων στην εργασία.**

Εάν δεν μπορείτε να τηρήσετε τους Υπέρτατους κανόνες, σταματήστε αμέσως κι επικοινωνήστε με τον προϊστάμενό σας. Η ασφάλεια προηγείται των πάντων! Δεν θα έχετε ποτέ μπλεξίματα εάν δίνετε προτεραιότητα στην ασφάλεια.



E: Πώς επηρεάζει η πολιτική μηδενικής ανοχής στα φάρμακα τη χρήση συνταγογραφούμενων φαρμάκων από την πλευρά μου;

A: Εάν λαμβάνετε ένα συνταγογραφούμενο φάρμακο το οποίο μπορεί να επηρεάσει την επίδοσή σας, θα πρέπει να το αναφέρετε στον προϊστάμενό σας

ή στο Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού. Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται τα συνταγογραφούμενα φάρμακα να βλάψουν την κρίση ή την επίγνωσή μας, οδηγώντας σε επισφαλείς συνθήκες εργασίας. Συζητώντας το θέμα αυτό, μπορείτε να είστε βέβαιοι για τη σωστή αξιολόγηση και παρατήρησή σας για την ασφάλεια όλων

i Ανησυχείτε σχετικά με την ασφάλειά σας ή εκείνη των άλλων; Επικοινωνήστε με έναν προϊστάμενο, το Τμήμα ασφαλείας, το Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού ή το Νομικό τμήμα, έναν Αρμόδιο Δεοντολογίας και συμμόρφωσης ή την τηλεφωνική γραμμή της Otis.

Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΟΝ ΘΕΜΕΛΙΟ ΛΙΘΟ ΓΙΑ Ο,ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

Το έργο που πραγματοποιούμε στην Otis έχει πραγματικό, σημαντικό και μετρήσιμο αντίκτυπο στη ζωή των ανθρώπων. Οι επιβάτες και πελάτες μας σε ολόκληρη την υφήλιο μας εμπιστεύονται νυχθημερόν χάρη στην ανελαστική δέσμευσή μας ως προς την ποιότητα για την ασφαλή μετακίνησή τους όπου κι αν πηγαίνουν.

Η δημιουργία, η εγκατάσταση και η συντήρηση των καλύτερων ανελκυστήρων και κυλιόμενων κλιμάκων στον κόσμο είναι, ωστόσο, μια έκφανση της εμμονής μας ως προς την ποιότητα. Αυτή η βαθιά υπόσχεση είναι αισθητή σε όλο το φάσμα της Otis – όλοι μας μοχθούμε προκειμένου να ανταποκρινόμαστε άψογα στις καθημερινές δεσμεύσεις μας.

«Όλοι μας έχουμε κάνει κτήμα μας την ποιότητα.»

ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΜΑΣ ΝΑ ΕΙΜΑΣΤΕ Ο ΠΙΟ ΕΜΠΙΣΤΟΣ ΠΑΡΟΧΟΣ ΣΤΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ, ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ:

- ◆ **Αναλαμβάνουμε την πλήρη ευθύνη για τις εργασίες και τις υπηρεσίες που παρέχουμε.**
- ◆ **Ενεργούμε με πάθος, εξαλείφοντας τυχόν ζητήματα ποιότητας στη ρίζα τους.**
- ◆ **Ανταποκρινόμαστε άμεσα για την επίλυση τυχόν προβλημάτων και την ικανοποίηση των πελατών μας.**
- ◆ **Δεν θυσιάζουμε ποτέ και σε καμία περίπτωση την ποιότητα.**

i Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε την πολιτική μας σχετικά με την Ποιότητα.

ΑΠΑΡΤΙΖΟΜΑΣΤΕ ΑΠΟ ΠΟΛΛΕΣ ΦΩΝΕΣ: ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Όσο πιο ανοικτά σκεφτόμαστε, τόσο καλύτερα ανταποκρινόμαστε στα προβλήματα. Γι' αυτό βασιζόμαστε σε όσο το δυνατόν περισσότερες διαφορετικές απόψεις για να συμβάλλουμε στην πρόοδο του κόσμου. Η οικογένεια της Otis μας συνίσταται σε περισσότερες από 68.500 διαφορετικές φωνές και καθεμία από αυτές ακούγεται.

Δεν κάνουμε διακρίσεις όσον αφορά τη φυλή, τη θρησκεία, την εθνικότητα, το φύλο, την ηλικία, την ικανότητα, την κατάσταση απόστρατου, την οικογενειακή κατάσταση, την υπηκοότητα, το δόγμα, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή οποιαδήποτε άλλη μορφή μεροληψίας. Γιατί; Διότι αυτό είναι το σωστό – και ο σωστός τρόπος εκτέλεσης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Φροντίζουμε επίσης όλες οι προσλήψεις και οι προωθητικές ενέργειες να βασίζονται στις ικανότητες και τις επιδόσεις. Δεδομένου ότι είμαστε πρωταθλητές της πολυπολιτισμικότητας και της συμπερίληψης, καταφεύγουμε σε προσαρμογές για τους εργαζόμενους ή τους υποψήφιους εργαζόμενους που παρουσιάζουν ιδιαίτερες ανάγκες και τηρούμε όλους τους νόμους που ισχύουν σχετικά με την εργασία και την απασχόληση.



i Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την Πολιτική μας Διαχείριση της Πολυπολιτισμικότητας του εργατικού δυναμικού μας και την Πολιτική Ίσες ευκαιρίες εργασίας/Θετικές δράσεις.

ΜΑΖΙ ΕΙΜΑΣΤΕ ΚΑΛΥΤΕΡΟΙ: ΠΡΟΑΓΟΝΤΑΣ ΕΝΑΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ ΣΕΒΑΣΜΟΥ

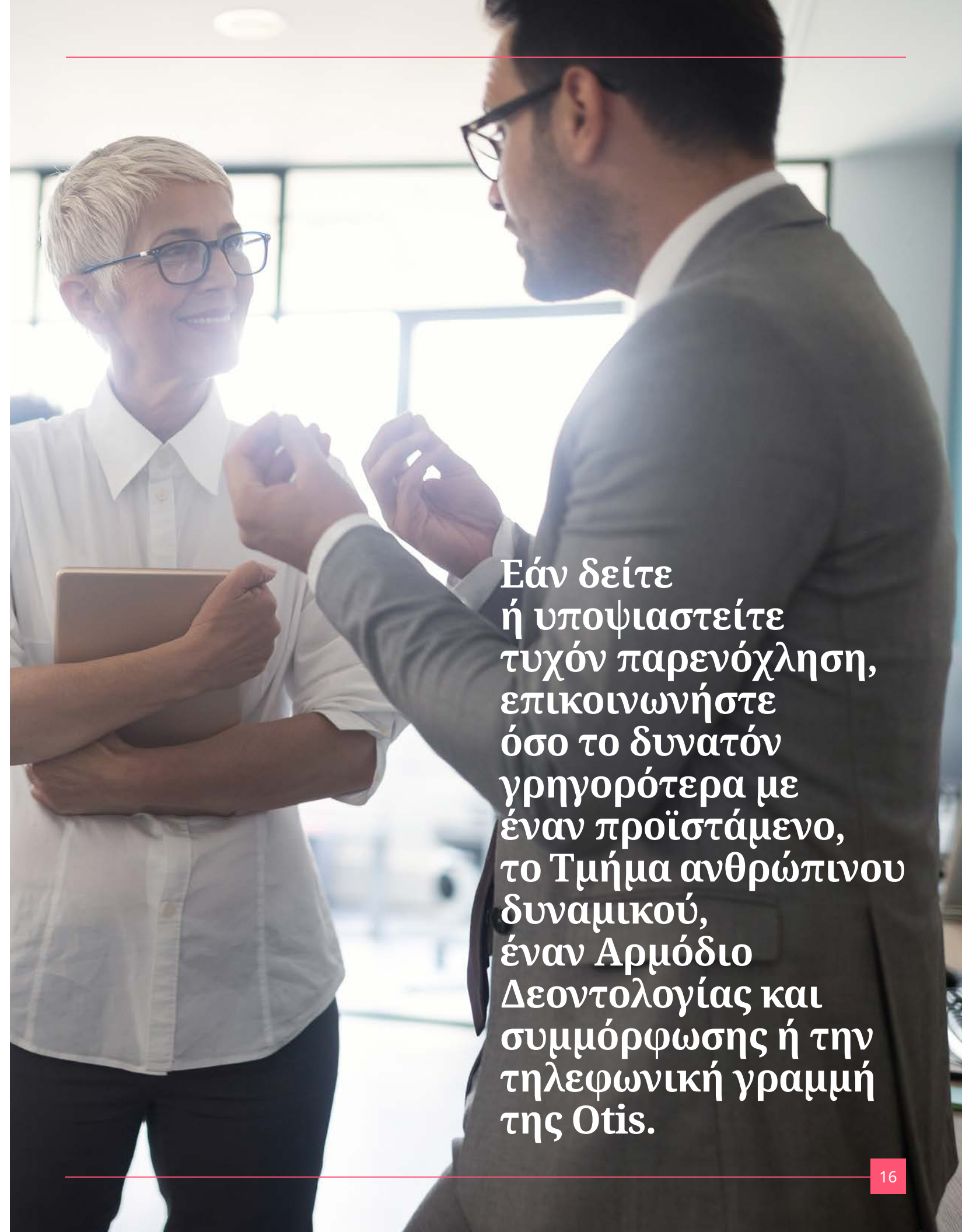
Τι είναι αυτό που δημιουργεί έναν τέλειο χώρο εργασίας; Τι είναι αυτό που σας θυμίζει **τόσο πολύ** την Otis; Για περισσότερα από 165 χρόνια είμαστε πρωτοπόροι στο να παρέχουμε ένα ασφαλές, δεοντολογικό (πάλι αυτές οι Αξίες!) και αξιόπιστο περιβάλλον όπου μπορεί ο καθένας να εκφράζει ελεύθερα τις σκέψεις και τις ιδέες του, να κάνει ερωτήσεις και να παρουσιάζει χρήσιμες προτάσεις – ένα μέρος όπου μπορούμε όλοι μας να κάνουμε το καλύτερο δυνατό.

«Μπορείτε να μπείτε σε μια εγκατάσταση της Otis οπουδήποτε στον κόσμο κι αυτό είναι που προσδίδει την αίσθηση του οικείου. Υπάρχει η αίσθηση ότι πρόκειται για την Otis.»

Ποιός είναι ακρογωνιαίος λίθος όλων αυτών; **Ο Σεβασμός.** Κι εδώ είναι που παρουσιάζεστε εσείς. Φέρνοντας στο προσκήνιο περιπτώσεις που αποκλείουν ή δεν σέβονται τους άλλους. Θέτετε σε εφαρμογή τις Αξίες μας και τηρείτε τον νόμο μέσω των ακόλουθων ενεργειών:

- ◆ **Δείχνοντας εμπιστοσύνη και σεβασμό ο ένας στον άλλον και φροντίζοντας να μη νιώθει κανείς απειλή ή εκφοβισμό.**
- ◆ **Αποθαρρύνοντας ενδεχόμενες συμπεριφορές εκφοβισμού και κατακρίνοντας τυχόν εκφοβισμό και παρενοχλήσεις.**
- ◆ **Αναφέροντας όλες τις μορφές ασέβειας και απειλών, ανεξάρτητα από το εάν είστε ή όχι ο στόχος, προωθώντας παράλληλα την προσωπική ασφάλεια και την ενσυναίσθηση προς τους άλλους.**
- ◆ **Εκφράζοντας την άποψή σας και παροτρύνοντας τους άλλους να κάνουν το ίδιο. Εκφράστε τις ιδέες σας! Προσφέρετε τις απόψεις σας! Κάντε ερωτήσεις και ακούστε με ανοιχτό πνεύμα τις ιδέες των άλλων.**

i | Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την Πολιτική μας *Χώρος εργασίας χωρίς παρενοχλήσεις.*



Εάν δείτε ή υποψιαστείτε τυχόν παρενόχληση, επικοινωνήστε όσο το δυνατόν γρηγορότερα με έναν προϊστάμενο, το Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, έναν Αρμόδιο Δεοντολογίας και συμμόρφωσης ή την τηλεφωνική γραμμή της Otis.

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΝΤΑΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΜΑΣ

Η μεγάλη εμβέλεια συνεπάγεται και μεγάλη ευθύνη. Η Otis δραστηριοποιείται σχεδόν σε κάθε χώρα και έδαφος στον κόσμο. Η σοβαρότητα με την οποία αντιμετωπίζουμε το παγκόσμιας έκτασης καθήκον μας αντικατοπτρίζεται στους φιλόδοξους στόχους που θέτουμε ως προς την αειφορία και την εξοικονόμηση.

Έχετε κι εσείς ρόλο σε όλο αυτό.

Μπορούμε όλοι μας να ενεργήσουμε ως καταλύτης προκειμένου να επιφέρουμε μια θετική αλλαγή στο περιβάλλον, με τους ακόλουθους τρόπους:

- ◆ Αναζητώντας συνεχώς ευκαιρίες εξοικονόμησης ενέργειας, νερού και υλικών.
- ◆ Δουλεύοντας για τον σχεδιασμό και την παρασκευή προϊόντων που ανταποκρίνονται και με το παραπάνω στους κώδικες και τους στόχους που σχετίζονται με το περιβάλλον και την αειφορία.
- ◆ Δημιουργώντας ενεργειακά αποδοτικών κυλιόμενων κλιμάκων, ανελκυστήρων και συστημάτων χωρίς να διακυβεύονται η ασφάλεια κι η ποιότητα.
- ◆ Περιορίζοντας τους ρύπους στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο στα πλαίσια όλων των λειτουργιών.
- ◆ Αξιώνοντας από τους προμηθευτές να εφαρμόζουν αειφόρες πρακτικές.
- ◆ Παραμένοντας ενημερωμένοι σχετικά με τις άδειες, τα περιστατικά και τη διάθεση των αποβλήτων.

i Σε περίπτωση όπου έχετε τυχόν προβληματισμούς σχετικά με ένα περιβαλλοντικής φύσεως ζήτημα, επικοινωνήστε με έναν προϊστάμενο, έναν επαγγελματία του τομέα Υγείας και Ασφάλειας του περιβάλλοντος (EH&S), έναν Αρμόδιο Δεοντολογίας και συμμόρφωσης ή την τηλεφωνική γραμμή της Otis.

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΝΤΑΣ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Δημιουργώντας έναν κόσμο όπου οι άνθρωποι συνδέονται κι η ευημερία ξεκινά από τα βασικά ανθρώπινα δικαιώματα και την ποιότητα ζωής των ανθρώπων ανά τον κόσμο.

Η Otis, έχοντας ως Πολικό Αστέρα της την ασφάλεια, τη δεοντολογία και την ποιότητα, σέβεται και προστατεύει τα ανθρώπινα δικαιώματα οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε μέσω των ακόλουθων σημείων:

- ◆ **Διασφαλίζοντας ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας τόσο για τους εργαζόμενούς μας όσο και για τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας.**
- ◆ **Αντιστεκόμενοι πάντα στην καταναγκαστική ή την παιδική εργασία.**
- ◆ **Δουλεύοντας πάντοτε με προμηθευτές που έχουν τα ίδια πρότυπα με εμάς.**

Όταν τίθεται ζήτημα καλής αγωγής, εμείς ανταποκρινόμαστε ανάλογα – και συνεργαζόμαστε με τους άλλους προκειμένου να προωθήσουμε καλύτερες συνθήκες εργασίας για όλους.

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑΣ ΣΕ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Ό,τι κάνουμε στην Otis, από τα καλώδια των ανελκυστήρων έως την εθελοντική μας προσπάθεια, κάνει καλύτερο τον σύγχρονο τρόπο ζωής μας. Αυτό είναι το όραμα που έχουμε επίσης για τις κοινότητές μας, αντλώντας δύναμη και έμπνευση από τα μέρη στα οποία ζούμε κι εργαζόμαστε – διότι όταν οι κοινότητές μας είναι πιο δυνατές, είμαστε κι εμείς πιο δυνατοί.

Έχοντας αυτό ως στόχο, υποστηρίζουμε απόλυτα τη συμμετοχή σε δυναμικές φιλανθρωπικές ευκαιρίες και προσπάθειες κοινωνικής βελτίωσης. Δραστηριοποιηθείτε στις κοινότητές σας και εκφράστε την υποστήριξή σας, πανηγυρίζοντας για τους ρόλους που αναλαμβάνουν οι συνεργάτες σας ως εθελοντές, μέντορες και δωρητές και εμπλακείτε σε αγώνες για τους οποίους έχουν γίνει έρευνες.

Μην ξεχνάτε ωστόσο να αρνείστε ευγενικά οτιδήποτε σας προσφέρεται ως αντάλλαγμα για τη συμμετοχή σας σε φιλανθρωπίες (όπως θα μάθετε στις επόμενες ενότητες).



E: Πρόκειται να συμμετάσχω εθελοντικά σε έναν φιλανθρωπικό έρανο το Σαββατοκύριακο που έρχεται. Δεν υπάρχει πρόβλημα εάν παρουσιαστώ ως εργαζόμενος της Otis καθώς γνωρίζω ότι η εταιρεία υποστηρίζει εδώ και πολλά χρόνια την εν λόγω φιλανθρωπία, σωστά;

A: Θα πρέπει να παρευρεθείτε και να είστε περήφανοι για τη δέσμευση της Otis ως προς τον οργανισμό. Φροντίστε, ωστόσο, να το συζητήσετε προηγουμένως με τον προϊστάμενό σας προκειμένου να διαπιστώσετε εάν η Otis επιθυμεί να παρευρεθεί κι ένας επίσημος εκπρόσωπός της στην εκδήλωση.

i Συμβουλευτείτε την Πολιτική μας, Κώδικας συμπεριφοράς προμηθευτών Εμπορία ανθρώπων, Ορυκτά που τροφοδοτούν συγκρούσεις για περισσότερες λεπτομέρειες.

i Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την Πολιτική μας Αγαθοεργίες και Φιλανθρωπικές Δωρεές.

Πελάτες, προμηθευτές και αγορά

ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΝΤΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΣΕ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Διαθέτουμε επιβάτες, πελάτες και συνεργάτες σχεδόν σε κάθε γωνιά του κόσμου, γεγονός που σημαίνει ότι θα πρέπει να είμαστε ενημερωμένοι (και να συμμορφωνόμαστε) όσον αφορά όλους τους σχετικούς κανόνες που διέπουν την παγκόσμια επιχειρηματική δραστηριότητα.

Κάτι τέτοιο σημαίνει ότι θα πρέπει να ακολουθούμε όχι μόνο τους κανόνες Συμμόρφωσης με τους κανόνες διεθνούς εμπορίου (ITC) – όπως είναι για παράδειγμα οι νόμοι που σχετίζονται με τις εισαγωγές και τις εξαγωγές, οι διεθνείς κυρώσεις, οι εμπορικοί αποκλεισμοί και τα μποϊκοτάζ, αλλά και με τους κανόνες που αποτρέπουν το ξέπλυμα χρήματος και τη χρηματοδότηση τρομοκρατικών ενεργειών.

Ο *μόνος* έξυπνος τρόπος για την ασφαλή και ταχεία μετακίνηση των αγαθών ανά τον κόσμο (και τη σωστή πληρωμή) είναι να ακολουθείτε τους κανόνες. Η μη συμμόρφωση με τους κανόνες μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια της άδειας εργασίας και της φήμης σας, καθώς επίσης και σε μεγάλα πρόστιμα. **Γι' αυτό τον λόγο εμείς:**

- ◆ **Μαθαίνουμε πρώτοι εάν υπάρχουν περιορισμοί σχετικά με το εμπόριο ανάμεσα σε κάποιες χώρες ή εάν υπόκειται σε ελέγχους, μποϊκοτάζ ή εμπορικούς αποκλεισμούς.**
- ◆ **Παρακολουθούμε στενά τη φυσική και ψηφιακή τεχνολογία μας προκειμένου να αποφεύγουμε τυχόν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, μεταφορά ή κυκλοφορία (φροντίζοντας πάντοτε να μην πέσει σε λάθος χέρια).**
- ◆ **Διπλοσεκάρουμε ότι η διαχείριση όλων των κυβερνητικών εξουσιοδοτήσεων πραγματοποιείται σωστά.**
- ◆ **Ελέγχουμε τις συναλλαγές και τα συμβαλλόμενα μέρη για τυχόν κυρώσεις, την τελική χρήση και τον τελικό χρήστη.**
- ◆ **Κατηγοριοποιούμε όλα τα εξαγόμενα και εισαγόμενα αγαθά και αξιολογούμε σωστά την τιμή τους.**
- ◆ **Αναπτύσσουμε επιχειρηματική δραστηριότητα μόνο με ευυπόληπτους και νόμιμους πελάτες και εκτελούμε τις κατάλληλες ενέργειες για την αποτροπή και τον εντοπισμό ύποπτων πληρωμών.**

Όταν έχετε τυχόν αμφιβολίες, αναλογιστείτε απλά τον τρόπο με τον οποίο εκτελούμε την επιχειρηματική δραστηριότητα σε γενικές γραμμές: ακολουθώντας τη δεοντολογία – ποιότητα και ασφάλεια στη σωστή τιμή – σε αντίθετη περίπτωση δεν εκτελείται καμία επιχειρηματική δραστηριότητα.



Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε τις Πολιτικές μας [ITC](#).

ΔΡΙΜΥΣ ΑΛΛΑ ΘΕΜΙΤΟΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Όταν κερδίζουμε, κερδίζουμε δίκαια. Να θυμάστε πως ό,τι κάνουμε διέπεται από αυτό το πνεύμα ακεραιότητας. Πιέζουμε συνεχώς τον εαυτό μας να βελτιωθεί, τόσο για τους πελάτες μας όσο και για τον ίδιο μας τον εαυτό.

Η προσφορά, ωστόσο, ποιότητας και ασφάλειας στη σωστή τιμή δεν είναι τόσο εύκολη υπόθεση όσο ακούγεται. Η συλλογή πληροφοριών ανταγωνιστικού χαρακτήρα θα πρέπει να προέρχεται από δημόσιες πηγές και έξυπνους χειρισμούς.

Με τον όρο «δριμύς αλλά θεμιτός ανταγωνισμός» εννοούμε τα ακόλουθα:

- ◆ **Τη δίκαιη μεταχείριση κάθε πελάτη, προμηθευτή, ανταγωνιστή και συνεργάτη σε καθημερινή βάση.**
- ◆ **Την επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος μέσω καινοτόμων λύσεων για διάφορα προβλήματα, ποτέ μέσω διακανονισμού με τους ανταγωνιστές σχετικά με την τιμή, μέσω εκπτώσεων, όρων πωλήσεων, προσφορών ή φράσεων του τύπου «Δεν θα πουλήσω στον πελάτη ή την περιοχή σου εάν δεν πουλήσεις κι εσύ στη δικιά μου.»**
- ◆ **Την επαγρύπνηση κατά την παρουσία των ανταγωνιστών - ειδικά στα πλαίσια επαγγελματικών ενώσεων και ομάδων εργασίας (φροντίζετε επίσης να επικοινωνείτε πάντοτε με το νομικό τμήμα προτού παρευρεθείτε) και την αποφυγή ανακριβών και υποτιμητικών σχολίων σχετικά με τους ανταγωνιστές.**
- ◆ **Την αποφυγή εκμετάλλευσης οποιουδήποτε, μέσω παραποίησης ή κατάχρησης εμπιστευτικού ή αποκλειστικού χαρακτήρα πληροφοριών.**

Μια διαφορετική αντιμετώπιση αντίκειται στους νόμους που προστατεύουν τον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό (γνωστός και ως αντιμονοπωλιακοί ή κανόνες περί ανταγωνισμού).

i Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την Πολιτική μας Συμμόρφωση με τους αντιμονοπωλιακούς κανόνες. Εάν υποπέσει στην αντίληψή σας κάποιο ζήτημα που σας προκαλεί ανησυχία, πάρτε απόσταση από το ζήτημα και επικοινωνήστε αμέσως με τους νομικούς συνεργάτες σας.



E: Πριν από την Otis, εργαζόμουν για έναν ανταγωνιστή. Πρόσφατα είδα έναν πρώην συνάδελφο με τον οποίο παραμένουμε φίλοι. Πρετοιμάζει μια προσφορά για ένα νέο έργο υποδομής και με ρώτησε εάν η Otis σκοπεύει να καταθέσει προσφορά. Ενημέρωσα τον φίλο μου ότι δεν μπορούσα

να μιλήσω σχετικά. Αυτή δεν ήταν η σωστή απάντηση;

A: Ναι, απολύτως. Δεν θα πρέπει να γίνονται συζητήσεις σχετικά με τις προσφορές με ανταγωνιστές - ακόμα κι αν πρόκειται για φίλους σας. Θα πρέπει να αφέρετε αμέσως την εν λόγω συζήτηση στο νομικό τμήμα μας.

ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ, ΔΙΑΦΘΟΡΑ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΕ ΣΥΝΕΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

Ανεξάρτητα με το ποιοί είναι, πόσο μεγάλοι ή μικροί και πόση επιρροή έχουν, **δεν θα πρέπει να επιτρέπετε ποτέ σε συνεργάτες, επιχειρήσεις ή οποιονδήποτε άλλο να σας πείσει να εμπλακείτε σε δωροδοκία ή υπόθεση διαφθοράς.**

Τι θα συμβεί εάν ένας πελάτης σας ενημερώσει ότι ενδιαφέρεται να κλείσει μια συμφωνία, αλλά περιμένει κάποιο προσωπικό όφελος ως αντάλλαγμα; Τι θα συμβεί εάν ένας κρατικός υπάλληλος σας υποσχεθεί να μεσολαβήσει προκειμένου να διευθετηθεί άμεσα μια υπόθεση, αλλά περιμένει κάποια χάρη ως αντάλλαγμα;

Η προσφορά ή/και λήψη δωροδοκίας δεν είναι μόνο αντιδεοντολογική και παράνομη, αλλά μπορεί επίσης να οδηγήσει σε παράκαμψη των απαιτήσεων ασφάλειας ή ποιότητας (διακυβεύοντας και τις Τρεις Αξίες μας ταυτόχρονα).

Όπως αναφέραμε, δεν θα έχετε ποτέ μπλεξίματα εάν υποστηρίξετε τις Αξίες μας, ακόμα κι αν χάσετε τη συμφωνία. Αποτρέποντας στην πραγματικότητα τη δωροδοκία και τις υποθέσεις διαφθοράς, δεν προστατεύετε απλά την Otis και τον εαυτό σας, αλλά προωθείτε μια ανοιχτή αγορά και περιορίζετε την ολέθρια επίδραση της διαφθοράς – ενώ παράλληλα ξεχωρίζετε για την έντιμη και γεμάτη διαφάνεια υπόστασή σας.

Κάποια πράγματα που θα πρέπει να έχετε υπόψιν όταν δουλεύετε με άλλους:

- ◆ **Μην επηρεάζετε ποτέ αθέμιτα την απόφαση ενός πελάτη ή οποιουδήποτε άλλου προσφέροντάς του κάτι αξίας – να είστε περήφανοι ότι κερδίσατε με την αξία σας.**
- ◆ **Φροντίζετε τα επαγγελματικά δώρα και τους τρόπους διασκέδασης να κινούνται σε λογικά, περιστασιακά πλαίσια και πάντοτε ευθυγραμμισμένα με τις συνήθεις επιχειρηματικές πρακτικές (φροντίζετε επίσης να λαμβάνετε προέγκριση προτού προσφέρετε ή λάβετε οποιασδήποτε μορφής δώρο, όποτε κρίνεται απαραίτητο).**
- ◆ **Τηρείτε ακριβή και πλήρη αρχεία και επισημοποιείτε γραπτώς τις επιχειρηματικές σχέσεις.**
- ◆ **Φροντίζετε να συνεργάζεστε με άτομα που έχουν την ίδια νοοτροπία κι οι οποίοι συμμερίζονται όλες τις Αξίες μας. Ελέγχετε εκ των προτέρων εάν ισχύει κάτι τέτοιο.**
- ◆ **Συμμορφώνεστε με όλους τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς.**
- ◆ **Αναφέρετε άμεσα τυχόν υποψία δωροδοκίας ή άλλης υπόθεσης διαφθοράς.**

...δεν θα έχετε ποτέ μπλεξίματα εάν υποστηρίξετε τις Αξίες μας, ακόμα κι αν χάσετε τη συμφωνία.



Εάν υποπέσει στην αντίληψή σας κάποιο ζήτημα που σας προκαλεί ανησυχία, επικοινωνήστε με το νομικό τμήμα, τον Αρμόδιο Δεοντολογίας και συμμόρφωσης ή καλέστε την τηλεφωνική γραμμή της Otis.



Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε τις Πολιτικές μας Κατά της διαφθοράς (δώρα, χρηματοδότηση ταξιδίων τρίτου, δωρεές, μεσάζοντες), Κώδικας συμπεριφοράς προμηθευτών, την Πολιτική Σύγκρουση συμφερόντων.

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Όλοι μας έχουμε προσωπική και επαγγελματική ζωή. Έτσι είναι η ζωή.

Ορισμένες φορές, ωστόσο, οι ζωές αυτές διασταυρώνονται όταν εργάζεστε στην Otis. Σκεφτείτε δραστηριότητες εκτός εργασίας, σχέσεις στα πλαίσια της εργασίας και προσωπικά οικονομικά συμφέροντα όσον αφορά τους προμηθευτές ή τους πελάτες της Otis – όλες αυτές μπορεί να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων.

Υπάρχουν πολλές περιπτώσεις όπου οι διαφορετικές σας ζωές μπορεί να διασταυρωθούν (χρησιμοποιώντας για παράδειγμα κατά λάθος τα εταιρικά περιουσιακά στοιχεία ή ακόμα και ανταγωνιζόμενοι την εταιρεία), τις οποίες θα πρέπει κανείς να σκεφθεί πολύ καλά. Πώς λοιπόν μπορείτε να ξέρετε εάν πρόκειται να εμπλακείτε σε μια υπόθεση σύγκρουσης συμφερόντων;

Υπάρχει πιθανότητα εσείς (ή κάποιος από το κοντινό σας περιβάλλον) να επωφεληθεί απ' όσα εσείς στην Otis έχετε συμφωνήσει να κάνετε, πείτε ή να παρέχετε;

Θα μπορούσε να οδηγήσει σε ενέργειες, επί του παρόντος ή αργότερα, πέραν των θεμιτών συμφερόντων της Otis;

Ακόμα κι η υπόνοια της θετικής απάντησης στις παραπάνω ερωτήσεις μπορεί να υποδηλώσει σύγκρουση συμφερόντων ανάμεσα στην προσωπική κι επαγγελματική σας ζωή. Ακόμα κι οι εμφανείς διαμάχες μπορεί να είναι θέμα καθώς ενδέχεται να κάνουν τους άλλους να σκεφτούν ότι ενεργούμε με αθέμιτο τρόπο ή ότι το προσωπικό μας συμφέρον βρίσκεται σε σύγκρουση με τη δέσμευσή μας ως προς την ασφάλεια, την ηθική και την ποιότητα.

Θα πρέπει να υπάρχει άμεση και κατάλληλη αντιμετώπιση των περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων, έτσι ώστε να μην υπάρχει υπόνοια μεροληψίας ή αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς. Γι' αυτόν τον λόγο είναι σημαντικό να εκφράζετε άμεσα την άποψή σας, αμέσως μόλις αντιληφθείτε τυχόν σύγκρουση συμφερόντων. Μόνο τότε θα μπορούμε να προβούμε στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αντιμετωπίσουμε την κατάσταση.

Ακολουθήστε αυτές τις συμβουλές προκειμένου να έχετε γνώση των συγκρουόμενων συμφερόντων:

- ◆ **Παραμένετε έντιμοι και πιστοί με το να μην επιδιώκετε και χρησιμοποιείτε για προσωπικό όφελος τυχόν ευκαιρίες, πόρους, περιουσιακά στοιχεία ή πληροφορίες που ανήκουν στην εταιρεία.**
- ◆ **Δίνετε ιδιαίτερη προσοχή σε περιπτώσεις όπου προσωπικής ή οικονομικής φύσεως επαφές σας (ή προσώπων που βρίσκονται στο κοντινό σας περιβάλλον) ενδέχεται να επηρεάσουν τη δουλειά σας.**
- ◆ **Φροντίζετε να χαρακτηρίζεστε από διαφάνεια και να αναγνωρίζετε ότι κάποιες προθέσεις μπορεί να βασίζονται σε προσωπικά κίνητρα και να μη συνάδουν με το συμφέρον της Otis.**
- ◆ **Φροντίζετε να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί ώστε να μην επιτρέπετε στις προσωπικές σας υποχρεώσεις να επηρεάζουν τα επαγγελματικά σας καθήκοντα.**
- ◆ **Φροντίζετε να είστε σε επιφυλακή όσον αφορά τυχόν διαμάχες και προτεραιότητες όταν έρχονται σε επαφή άτομα από την προσωπική σας ζωή με άτομα από την επαγγελματική σας.**
- ◆ **Εκφράζετε τη γνώμη σας όσο το δυνατόν πιο γρήγορα, ακόμα κι όταν έχετε αμφιβολίες, ώστε να έχουμε τη δυνατότητα να σας βοηθήσουμε άμεσα να δώσετε λύση.**



Q: Η αδερφή μου είναι ιδιοκτήτρια μιας μεγάλης εταιρείας γενικών εργολαβιών. Ένα συμβόλαιο με την Otis θα απογείωνε την επιχείρησή της. Μπορώ να τη συστήσω;

A: Τέλεια ερώτηση! Το καλύτερο που έχετε να κάνετε είναι να ρωτάτε πάντα. Αναζητούμε πάντοτε τους

καλύτερους συνεργάτες για την Otis και ένας τέτοιος συνεργάτης μπορεί να είναι η εταιρεία της αδερφής σας. Για να εξασφαλίσετε ότι όλες οι επιχειρηματικές αποφάσεις σας είναι δεοντολογικές, μιλήστε με τον Αρμόδιο Δεοντολογίας και συμμόρφωσής σας – θα σας καθοδηγήσουν σχετικά με τη διαδικασία.

i Θα πρέπει να ανακοινώνετε κάθε υφιστάμενη και δυνητική σύγκρουση στον Αρμόδιο Δεοντολογίας και συμμόρφωσής σας όσο πιο σύντομα είναι ανθρωπίνως δυνατόν. Η Πολιτική μας Σύγκρουση συμφερόντων εμβαθύνει στο ζήτημα αυτό.

ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΠΛΟΗΓΗΣΗ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΤΑΞΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗ

Ως εταιρεία εργαζόμαστε στενά με κυβερνήσεις ή ρυθμιστικούς φορείς.

Η Otis μπορεί να έχει συμφέρον από την πολιτική ή ρυθμιστική έκβαση, κι όταν ισχύει κάτι τέτοιο, φροντίζουμε να υποστηρίξουμε την εταιρεία μας ή τον κλάδο. Όποτε, ωστόσο, συμμετέχουμε σε ανάλογες διαδικασίες, το κάνουμε με υπευθυνότητα και νομότυπα.

Ενθαρρύνουμε και υποστηρίζουμε τη συμμετοχή σας στα κοινά, όπως και στις παρακάτω περιπτώσεις:

- ◆ **Φροντίζετε να σέβεστε τον νομικό χαρακτήρα των ενεργειών σας και φροντίζετε για τον άμεμπτο χαρακτήρα τους - καθώς επίσης κι όταν ξεκαθαρίζετε ότι εκφράζετε την προσωπική σας άποψη κι όχι την άποψη της εταιρείας.**
- ◆ **Ενημερώνετε τον Αρμόδιο Δεοντολογίας και συμμόρφωσής σας εάν πρόκειται να διεκδικήσετε ένα πολιτικό πόστο.**
- ◆ **Μην πραγματοποιείτε πολιτικές συνεισφορές για λογαριασμό της Otis ή μη χρησιμοποιείτε το κεφάλαιο της εταιρείας.**
- ◆ **Φροντίζετε να μένετε εναρμονισμένοι με τους κανόνες εκπροσώπησης ομάδων, τις απαιτήσεις σχετικά με τη δημοσιοποίηση και την αναφορά.**



Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε τις Πολιτικές μας Σχέσεις με Κυβερνήσεις και Εκπροσώπηση ομάδων.



Περιουσιακά στοιχεία, ιδιοκτησία και φήμη

**ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΝΤΑΣ
ΚΑΙ ΣΕΒΟΜΕΝΟΙ
ΤΗΝ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ
ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ (IP) ΚΑΙ
ΤΑ ΑΛΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

Χάρη στα περισσότερα από 165 έτη καινοτομίας και σκληρής δουλειάς σε καθημερινή βάση, κατορθώσαμε να δημιουργήσουμε ένα εύρωστο χαρτοφυλάκιο υλικής και πνευματικής περιουσίας, το οποίο απαρτίζεται από περιουσιακά στοιχεία και κατοχυρωμένο βάσει δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας υλικό έως ευρεσιτεχνίες, λογισμικό, τεχνογνωσία και μυστικά εμπορίου.

Γι' αυτόν τον λόγο θα πρέπει να καθοδηγούμαστε όλοι από την ίδια αρχή: να χρησιμοποιούμε τα περιουσιακά μας στοιχεία μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς. Θα πρέπει, με άλλα λόγια, να προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία της Otis και να διασφαλίζουμε την αποτελεσματική τους χρήση. Κρίνεται ζωτικής σημασίας η προστασία των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων με τους ακόλουθους τρόπους:

- ◆ **Ελέγχοντας συνεχώς για τυχόν σπατάλη, αμέλεια και κλοπή και αναφέροντας τυχόν εσφαλμένη χρήση ή κίνδυνο που σχετίζεται με τα περιουσιακά στοιχεία της Otis.**
- ◆ **Φροντίζοντας για την ασφάλεια της Πνευματικής ιδιοκτησίας (IP) και των άλλων αποκλειστικού χαρακτήρα πληροφοριών της Otis.**
- ◆ **Ενημερώνοντάς μας σε περίπτωση όπου έχετε εφεύρει κάτι (συγχαρητήρια παρεπιπτόντως) έτσι ώστε να ξεκινήσουμε τη διαδικασία της ευρεσιτεχνίας.**
- ◆ **Κοινοποιώντας αποκλειστικού χαρακτήρα πληροφοριών - ακόμα και σε συνεργάτες - μόνο εάν πρέπει να γνωρίζουν τις πληροφορίες αυτές και σε τρίτους μόνο σε περίπτωση όπου προστατεύονται οι πληροφορίες αυτές μέσω αξιόπιστου συμβολαίου.**
- ◆ **Κατανοώντας τις συμβατικές ή ρυθμιστικές απαιτήσεις έτσι ώστε οι τρίτοι που λαμβάνουν τις αποκλειστικού χαρακτήρα πληροφορίες μας να δεσμευτούν ως προς την προστασία τους.**
- ◆ **Προσδιορίζοντας την ιδιοκτησία IP και των δικαιωμάτων εκμετάλλευσης γραπτώς και μέσω καταχώρισης - πριν από την προσχώρηση σε συνεργασία με άλλους.**

Και καθώς η Otis ενδιαφέρεται για την ιδιοκτησία και τα περιουσιακά της στοιχεία (πνευματικά ή άλλα), σεβόμαστε τα νόμιμα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας των άλλων μέσω των ακόλουθων τρόπων:

- ◆ **Δεν αξιώνουμε, αποδεχόμαστε ή χρησιμοποιούμε τα περιουσιακά στοιχεία ή την IP άλλων χωρίς τη νόμιμη έγκρισή τους.**
- ◆ **Εκδίδουμε πάντοτε άδεια για την εργασία άλλων, την οποία χρησιμοποιούμε.**
- ◆ **Διπλοτσεκάρουμε ότι έχουμε αποδώσει τα εύσημα όταν απαιτείται.**
- ◆ **Αναφέρουμε όσο το δυνατόν γρηγορότερα τυχόν προϊόντα απομίμησης και άλλα εγκλήματα που σχετίζονται με την πνευματική ιδιοκτησία.**

i Συμβουλευτείτε τις πολιτικές μας σχετικά με την Προστασία των αποκλειστικού χαρακτήρα πληροφοριών και Άδεια λογισμικού για περισσότερες πληροφορίες.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΙ ΠΩΣ ΝΑ ΤΗΝ ΑΠΟΦΥΓΕΤΕ

Το να είμαστε μια ανεξάρτηση, εισηγμένη εταιρεία αποτελεί τιμή για εμάς.

Η τιμή αυτή, ωστόσο, συνοδεύεται από σημαντικές ευθύνες. Όταν εργάζεστε στην Otis μπορεί να συναντήσετε πληροφορίες που δεν είναι γνωστές εκτός της εταιρείας κι εάν γίνουν γνωστές μπορεί ενδεχομένως να επηρεάσουν το χρηματιστήριο.

Η ανάπτυξη χρηματιστηριακής δραστηριότητας βάσει των εν λόγω σημαντικών πληροφοριών δεν είναι απλά ανέντιμη, αλλά και παράνομη. Για να μείνετε μακριά από τον κίνδυνο του αμφίβολου εμπορίου, τηρείτε τα ακόλουθα:

- ◆ Μην αναπτύσσετε χρηματιστηριακή δραστηριότητα όταν έχετε στη διάθεσή σας σημαντική εσωτερική πληροφόρηση.
- ◆ Μην αποκαλύπτετε μυστικά και μην κοινοποιείτε εσωτερικές πληροφορίες της Otis σε άλλους (ούτε σε φίλους ή την οικογένειά σας), οι οποίοι θα μπορούσαν να τις χρησιμοποιήσουν για να ενισχύσουν το οικονομικό τους χαρτοφυλάκιο. Μια τέτοιου είδους ενέργεια είναι επίσης ανέντιμη και αποτελεί εγκληματική ενέργεια.
- ◆ Προτού προβείτε σε χρηματιστηριακή δραστηριότητα, περιμένετε τουλάχιστον δύο ημέρες διαπραγμάτευσης, μετά τη δημοσιοποίηση των «εσωτερικών» πληροφοριών, όπως είναι τα αναμενόμενα κέρδη, τα νέα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αναπτύχθηκαν.
- ◆ Εάν έχετε τυχόν αμφιβολίες, ζητάτε πάντοτε νομική συμβουλή. Οι κυρώσεις μπορεί να είναι αυστηρές: πρόστιμα ακόμα και φυλάκιση.

ΔΙΑΤΗΡΩΝΤΑΣ ΑΚΡΙΒΗ ΑΡΧΕΙΑ

Είτε πρόκειται για ετήσια αναφορά, εντολή αφοράς, δελτίο απασχόλησης, αναφορά εξόδων ή ασφάλειας, θα διαπιστώσετε ότι όλες οι έξυπνες επιχειρηματικές αποφάσεις μας βασίζονται σε καλές πρακτικές τήρησης αρχείων. Οι μέτοχοι βασίζονται επίσης σε ακριβή και διαφανή αρχεία όσον αφορά τις επενδύσεις τους.

Τα ολοκληρωμένα και ακριβή βιβλία και αρχεία αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα μιας έντιμης και δεοντολογικής επιχειρηματικής δραστηριότητας. Καθιστούν την επιχειρηματική μας δραστηριότητα πιο αποτελεσματική και αποδοτική. Μας προστατεύουν επίσης από τυχόν δυσφήμιση και κυρώσεις.

Για να προσφέρετε τον καλύτερο δυνατό εαυτό σας:

- ◆ Τηρείτε εγκαίρως ακριβή αρχεία των συναλλαγών και των γεγονότων.
- ◆ Προστατεύετε τις μη δημόσιες και προσωπικές πληροφορίες που έχετε στην κατοχή σας.
- ◆ Ευθυγραμμίζετε δίκαια και με ευκρίνεια τις προτάσεις προϋπολογισμού και τις οικονομικές εκτιμήσεις.
- ◆ Ενημερώνετε τους πελάτες σχετικά με σφάλματα και πραγματοποιείτε άμεσα καταβολή πιστώσεων ή επιστροφή χρημάτων.
- ◆ Μη συμμετέχετε ποτέ σε ανακριβή, παραπλανητική ή μυστική τήρηση βιβλίων.
- ◆ Τηρείτε και διαθέτετε σωστά τα αρχεία και φροντίζετε την ασφάλεια όλων των νομικών αρχείων.

Έχετε υπόνοιες για τυχόν παραποίηση των αρχείων; Αναφέρετέ την αμέσως σε έναν προϊστάμενο, τον Αρμόδιο Δεοντολογίας και συμμόρφωσης, το Νομικό τμήμα, ή στην τηλεφωνική γραμμή της Otis.

i Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε την πολιτική μας σχετικά με την Αγοραπωλησία αξιών.

i Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στο Εγχειρίδιο Οικονομικών μας, καθώς επίσης και στην Πολιτική μας Τήρηση αρχείων.

ΠΑΙΡΝΟΝΤΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΚΑΙ ΣΟΒΑΡΑ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Δεδομένου ότι δραστηριοποιούμαστε στον χώρο σύνδεσης των ανθρώπων, γνωρίζουμε καλά ο ένας τον άλλον και συχνά μοιραζόμαστε πληροφορίες και υλικά: στοιχεία επικοινωνίας, φωτογραφίες, δεδομένα στο αρχείο HR σας, δικαίωμα πρόσβασης στο κτήριο και πολλά άλλα.

Σε ολόκληρη, ωστόσο, την υφήλιο, εφαρμόζονται ολοένα μεγαλύτεροι περιορισμοί σχετικά με τον τύπο των πληροφοριών που επιτρέπεται νομικά να κοινοποιείτε (και να συλλέγετε) σχετικά με τους άλλους. Οι προσωπικές πληροφορίες, ανεξάρτητα από το εάν σχετίζονται με εσάς, ή κάποιον πελάτη, προμηθευτή, άλλον εργαζόμενο ή οποιοδήποτε άλλο άτομο, ακόμα και επιβάτες, είναι εμπιστευτικές.

Γνωρίζετε τι άλλο είναι εμπιστευτικού χαρακτήρα; Οποιαδήποτε μη δημόσια πληροφορία που μπορεί να φανεί χρήσιμη στους ανταγωνιστές ή να αποδειχθεί επιζήμια για την Otis ή τους πελάτες της σε περίπτωση δημοσιοποίησής της.

Γι' αυτόν τον λόγο φροντίζουμε να προστατεύουμε την ιδιωτικότητα όλων, όπως ακριβώς τη δική μας, τηρώντας τα ακόλουθα:

- ◆ **Συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα μόνο όταν κάτι τέτοιο κρίνεται απαραίτητο και επιτρέπεται νομικά.**
- ◆ **Φροντίζουμε για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και τηρούμε πιστά τις διαδικασίες ασφάλειας των δεδομένων.**
- ◆ **Δεν κοινοποιούμε ποτέ τα προσωπικά δεδομένα των άλλων, είτε εντός είτε εκτός της Otis, χωρίς κατάλληλη άδεια ή ασφάλεια.**
- ◆ **Αναφέροντας άμεσα τυχόν αδύναμα σημεία σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων και τυχόν παραβιάσεις δεδομένων.**

Σε περίπτωση όπου έχετε υπόνοιες σχετικά με ασυνήθιστη δραστηριότητα όσον αφορά τα δεδομένα ή σχετικά με κάτι που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τις διαδικασίες ασφάλειας των δεδομένων μας, επικοινωνήστε με τον Αρμόδιο Δεοντολογίας και συμμόρφωσης ή τον αρμόδιο προστασίας των προσωπικών δεδομένων, τους ν ομικούς συνεργάτες ή στην τηλεφωνική γραμμή της Otis ή την ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@otis.com.

i Χρειάζεστε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις διαδικασίες; Συμβουλευτείτε την πολιτική μας σχετικά με τις Προσωπικές πληροφορίες και την Ανακοίνωση για το απόρρητο των εργαζομένων μας.



E: Ο προϊστάμενός μου μου ζήτησε να συνεργαστώ με έναν πάροχο υπηρεσιών για τη δημιουργία ενός ομαδικού καταλόγου των εργαζομένων στο έργο μου, ο οποίος θα αναφέρει το όνομα του εργαζομένου, τον αριθμό τηλεφώνου του χώρου εργασίας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό τηλεφώνου της οικείας και θα διαθέτει και φωτογραφία του προκειμένου να διευκολύνεται η επικοινωνία, η ομαδική εργασία και η κοινοποίηση

των στοιχείων επικοινωνίας σε περίπτωση κρίσης. Θα πρέπει να τον δημιουργήσω και να τον δώσω στον πάροχο υπηρεσιών;

A: Όχι προτού συμπληρώσετε την Αξιολόγηση του Αντίκτυπου στην Ιδιωτική ζωή της Otis. Όλες οι αξιωθείσες πληροφορίες είναι προσωπικές, γεγονός που σημαίνει ότι θα πρέπει να ακολουθήσετε την καθιερωμένη πολιτική εργασίας της Otis προκειμένου να επιβεβαιώσετε ότι η συλλογή και η κοινοποίηση πληρούν τις προϋποθέσεις.

ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ, ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι ένας εξαιρετικός τρόπος να συνδεθείτε με τους εργοδότες ή τους συνεργάτες σας, ανεξάρτητα από το εάν μοιράζεστε πληροφορίες, προοπτικές ή απλά σκέψεις για προβληματισμό.

Όπως όμως γνωρίζετε, η πληροφορία ταξιδεύει γρήγορα και με απρόβλεπτο τρόπο τόσο στο διαδίκτυο όσο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, γι' αυτό θα πρέπει να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί και συνετοί κάθε φορά που κοινοποιείτε κάτι.

Σε αυτή την εποχή όπου η επικοινωνία πραγματοποιείται με την ταχύτητα του φωτός, κάθε φωνή της Otis θα πρέπει να διαπνέεται από τα ακόλουθα:

- ◆ **Να είστε ανοικτοί και έντιμοι όσον αφορά την ταυτότητα της Otis όταν εκφράζετε την άποψή σας. (Να σκέφτεστε: είναι ευαίσθητη, μη δημόσια ή εμπιστευτική;) (Είναι η άποψή σας ή της Otis;).**
- ◆ **Να έχετε υπόψιν τι κοινοποιείτε και πως θα πρέπει να αντιλαμβάνεται κάποιος. (Είναι το διαδίκτυο πράγματι το καλύτερο μέρος γι' αυτό που πρόκειται να κοινοποιήσω;)**
- ◆ **Μεταθέτετε την κοινοποίηση σε εκείνους που έχουν την άδεια να μιλήσουν εκ μέρους της Otis.**
- ◆ **Κάνετε χρήση της ορθής κρίσης ώστε να αποφεύγετε τυχόν υποτιμητικά ή προσβλητικά σχόλια.**
- ◆ **Τηρείτε πάντοτε τις Αξίες μας όταν χρησιμοποιείτε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.**

i Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε την Πολιτική μας Μέσα κοινωνικής δικτύωσης.



E: Μόλις θέσαμε σε κυκλοφορία ένα cool βίντεο στο οποίο εξηγούμε μια καινοτομία στην τεχνολογία των ανελκυστήρων. Μπορώ να παρουσιάσω μέσω tweet τον σύνδεσμο του βίντεο ή θα πρέπει να το αφήσω να το κάνει η ομάδα των μέσων κοινωνικής δικτύωσής μας;

A: Εφόσον είσατε σίγουροι ότι έχει πάρει επίσημη έγκριση για κυκλοφορία, μπορείτε να κάνετε κι εσείς tweet σχετικά με αυτό (και να αναφέρετε ότι είστε εργαζόμενος της Otis). Σας παροτρύνουμε να κοινοποιείτε ενδιαφέρουσες πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία μέσω του κοινωνικού δικτύου σας όταν αυτό έχει λάβει επίσημη έγκριση.

Οι πόροι σας

Θα χρησιμοποιούσατε ποτέ έναν ανελκυστήρα ή μια κυλιόμενη κλίμακα εάν δεν λειτουργούσαν σωστά; Όχι φυσικά. Γι' αυτό, το πάθος μας για την ασφάλεια, τη δεοντολογία και την ποιότητα αποτελεί κάτι παραπάνω από ιδανικό. Είναι η πορεία που πρέπει να χαράξουμε για την επιτυχία σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

Για να είμαστε μία από τις πιο σεβαστές και κορυφαίες σε απόδοση εταιρείες στον κόσμο θα πρέπει να παρέχουμε εγκαίρως, ασφαλή και χωρίς ελαττώματα τεχνολογία και υπηρεσίες, σε καθημερινή βάση και σε όλες τις αγορές. Δεσμευόμαστε να επιστρέφουν με ασφάλεια στο σπίτι τους όλοι οι εργαζόμενοι και οι επαγγελματίες πεδίου μας, σε καθημερινή βάση. Και πάντοτε με τον σωστό, τον δεοντολογικό, τον τρόπο της Otis.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Παρέχουμε έναν μεγάλο αριθμό εξαιρετικών πηγών για εσάς και σας παροτρύνουμε να έρχεστε πάντα σε επικοινωνία και να ζητάτε καθοδήγηση σχετικά με ζητήματα ή απορίες που ενδεχομένως έχετε.

«Η πραγματικότητα έχει ως εξής: αν δείτε κάτι, πείτε κάτι. Δεν θα έχετε ποτέ μπλεξίματα εάν πείτε: «Αυτό δεν φαίνεται και τόσο σωστό.»»

Εάν έχετε λόγους να πιστεύετε ότι κάτι δεν πάει καλά ή ότι δεν τηρούνται οι Αξίες της Otis ή ακόμα κι αν χρειάζεστε κάποια διευκρίνιση σχετικά με τις Αξίες της Otis, απλά πείτε το. Θα πρέπει να το κάνετε. Η ειλικρινής αναφορά προστατεύει τις Αξίες μας, αλλά προστατεύει κι εσάς τους ίδιους. Δεν αποδεχόμαστε την πολιτική των αντιποίνων σε περίπτωση αναφοράς ενός ζητήματος – διότι το να μιλήσετε είναι σωστό για την επιχείρησή μας. Και πάλι, αυτοί απλά είμαστε.

Για βοήθεια το μόνο που έχετε να κάνετε είναι μία κλήση ή να στείλετε ένα email. Υπάρχουν, ωστόσο, πολλοί άλλοι τρόποι για να συνδεθείτε. Χρησιμοποιήστε εκείνον που σας βολεύει καλύτερα.

Στην επιχείρησή σας: Μιλήστε σε έναν προϊστάμενο, ανεξάρτητα από τον βαθμό του, το τμήμα HR ή το νομικό τμήμα ή σε έναν Αρμόδιο Δεοντολογίας και συμμόρφωσης.

Ανώνυμα: Εάν νιώθετε πιο άνετα να μην κοινοποιήσετε το όνομά σας και να μιλήσετε διατηρώντας την ανωνυμία σας, εμείς δεν έχουμε κανένα πρόβλημα. Μπορείτε ακόμα να το κάνετε στη γλώσσα σας και οποιαδήποτε χρονική στιγμή (υπηρεσία που είναι διαθέσιμη 24 ώρες/ημέρα και 7 ημέρες/εβδομάδα).

- ◆ Μια κλήση στην **τηλεφωνική γραμμή της Otis**
- ◆ Μια online αίτηση στην **ιστοσελίδα της Otis**
- ◆ Ένα γράμμα στο τμήμα **Global Ethics & Compliance** στα κεντρικά γραφεία.



Θέλετε να μάθετε περισσότερα; Μεταβείτε στην www.otis.com/reportingchannels

Η Otis αποτελεί την κορυφαία σε παγκόσμια κλίμακα εταιρεία κατασκευής και συντήρησης ανελκυστήρων, κυλιόμενων κλιμάκων και κυλιόμενων διαδρόμων.

Με περισσότερα από 165 χρόνια ιστορίας η Otis, ιδρυθείσα από τον εφευρέτη του ανελκυστήρα ασφαλείας, προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες μέσω του δικτύου εταιρειών που διαθέτει σε περισσότερες από 200 χώρες και εδάφη, ενώ παρέχει υπηρεσίες συντήρησης σε περίπου 2 εκατομμύρια ανελκυστήρες και κυλιόμενες κλίμακες σε ολόκληρο τον κόσμο. Η Otis μετακινεί καθημερινά περισσότερους από 2 δισεκατομμύρια ανθρώπους στα αστικά τοπία του κόσμου.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.otis.com ή ακολουθήστε την Otis στα LinkedIn, YouTube και στη διεύθυνση @ OtisElevatorCo στα Twitter, Facebook και Instagram.

Η αποποίηση του συνόλου ή μέρους του εν λόγω εγγράφου ή άλλων εκδοθέντων προς εφαρμογή πολιτικών, θα παρέχεται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις και μόνο κατόπιν έγκρισης του Αντιπροέδρου του τμήματος Παγκόσμια δεοντολογία & συμμόρφωση. Τυχόν αποποίηση όσον αφορά τους διευθυντές και τα διευθυντικά στελέχη θα πρέπει να εγκρίνεται τόσο από τον Αντιπρόεδρο του τμήματος Παγκόσμια δεοντολογία & συμμόρφωση και το Διοικητικό Συμβούλιο ή μια διοικητική επιτροπή και να κοινοποιείται άμεσα όταν απαιτείται βάσει νόμου, κανονισμού ή πολιτικής της Otis.

OTIS WORLDWIDE CORPORATION
1 CARRIER PLACE
FARMINGTON CT 06032
UNITED STATES

OTIS.COM

OTIS