

Etiske retningslinjer for leverandører til Otis

SIKKERHET | ETIKK | KVALITET

for alle, overalt, alltid

Hos Otis er våre [kjerneverdier](#) – Sikkerhet, Etikk og Kvalitet – noe som setter standarden for hvordan vi tenker, hvordan vi tar beslutninger og hvordan vi utfører arbeidsoppgaver.

Leverandørene våre er en vesentlig årsak til at vi lykkes. For å kunne tilby overlegen kvalitet på produkter og tjenester fra Otis må dere, leverandørene våre og alle dere samarbeider med, dele forpliktelsen til disse kjerneverdiene. I mange tilfeller vil kontrakten med Otis kreve at dere etterfølger enda strengere eller mer spesifikke krav.

SIKKERHET

Ingenting er viktigere enn sikkerhet – sikkerhet for de ansatte hos Otis, for leverandørene våre, kundene våre og for offentligheten som bruker produktene våre. Sikkerhet er kjernen i alt vi gjør hos Otis, og vi forventer at leverandøren våre deler denne forpliktelsen til sikkerhet. Vi forventer at leverandørene våre vil:

- Sikre et trygt og sunt arbeidsmiljø for sine ansatte, inkludert rimelige arbeidstider og gode arbeidsforhold, også for samarbeidspartnere og besøkende.
- Overholde eller overgå alle gjeldende lover og forskrifter om miljø, helse og sikkerhet.
- Utføre alle arbeidsoppgaver fra start til slutt på en miljøvennlig måte ved å minimere mengden av avfall, utslipp og risikofyllt materiale, samt forbruk av energi, vann og råvarer i anskaffelses-, produksjons-, pakke- og transportprosessene. Hvis det er nødvendig å bruke kjemikalier eller annet materiale som utgjør en miljømessig risiko, må det sikres at de håndteres, lagres, styres og avhendes på en forskriftsmessig måte.
- Tilby produkter og tjenester der sikkerhet er et ledende prinsipp.
- Overholde samt sørge for at samarbeidende transportører og emballasjeleverandører overholder alle krav i rammeverket Standards to Secure and Facilitate Global Trade (SAFE) som gjelder sikkerhetsprogrammer i mottakslandet. Som eksempel kan nevnes programmet Customs-Trade Partnership Against Terrorism (C-TPAT) til det amerikanske sikkerhetsdepartementet, Authorized Economic Operator (AEO), eller tilsvarende programmer.

Hos Otis er vi forpliktet til å overholde regelverk og kundekrav om forbud og begrenset bruk av stoffer og materiale, inkludert miljøskadelige stoffer og konfliktmineraler. Følgelig må dere sørge for at alle produkter og tjenester dere tilbyr til Otis, overholder samme gjeldende regelverk. Mer spesifikt skal dere:

- Opplyse for Otis ethvert innhold av risikofyllt materiale eller stoff i varer dere sender oss.
- Implementere retningslinjer og prosedyrer angående konfliktmineraler og grundig undersøke hvor disse mineralene kommer fra, og, så snart som mulig, adressere eventuelle bekymrende funn.
- Svare Otis hurtigst mulig på forespørsler om bevis på overholdelse av disse kravene.

Etiske retningslinjer for leverandører til Otis

SIKKERHET | ETIKK | KVALITET

for alle, overalt, alltid

ETIKK

Millioner av mennesker har tillit til Otis fordi de vet at vi gjør forretninger på en god måte – basert på etikk, regelverk og ærlighet. Vi forventer at leverandørene våre forplikter seg til samme redelighet. I tillegg til å overholde alle gjeldende lover og forskrifter, **må dere:**

- **Respektere grunnleggende rettigheter og friheter alle personer har som dere er i kontakt med i forretningsvirksomheten, behandle alle personer rettfærdig og med verdighet og respekt, og etterfølge all rimelig arbeidspraksis.** Gi alle ansatte, leverandører, midlertidige ansatte, forretningspartnere, jobbsøkere og potensielle samarbeidspartnere like muligheter uten diskriminering og uten diskriminerende utvalgsriterier. Det vil for eksempel si uten diskriminering basert på:
 - rase, etnisitet, farge,
 - religion,
 - kjønn, legning, kjønnsstereotypi, graviditet (inkludert graviditet, fødsel og medisinske forhold knyttet til graviditet, fødsel eller amming), kulturbetinget kjønn, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, nasjonal opprinnelse,
 - alder,
 - psykiske eller fysiske utfordringer, sykdom, genetikk,
 - kultur, avstamning, nasjonal opprinnelse, språk, status på statsborgerskap,
 - sosialøkonomisk status eller om personen er gift, militær eller veteran,
 - og alle andre personlige rettigheter.
- Respektere ansattes rett til å bli med i fagforening og delta i felles forhandlinger da dette er i henhold til gjeldende lover i landene dere har forretninger i.
- Overholde alt regelverk og gjeldende forskrifter som forbyr menneskehandel, barnearbeid og tvangsarbeid, både med hensyn til egne ansatte, leverandører og andre personer i forsyningskjeden. Sørg for at:
 - alt arbeid utføres frivillig.
 - ingen tvinges til å arbeide på grunn av vold, trusler eller ulovlig tilbakeholdelse.
 - arbeidsgivere og agenter ikke kan holde på eller på annen måte ødelegge, skjule eller konfiskere identitetspapirer eller immigrasjonsdokumenter, blant annet identifikasjon utstedt av myndighetene, pass eller arbeidstillatelse, med mindre dette er lovpålagt. I så fall skal arbeiderne under ingen omstendighet nektes adgang til dokumentene sine.
 - ingen arbeider blir presset til eller pålagt å utføre oppgaver som vil føre til helsefare for dem selv eller andre.
 - barnearbeid ikke forekommer, eller situasjoner der barn blir underlagt slaveri eller lignende forhold, eller satt til å gjøre helsefarlig arbeid.
 - FNs konvensjon nr. 138 om barns rettigheter respekteres samt ILO-konvensjon nr. 182 om de verste formene for barnearbeid. Merk: Begge definerer barn som en person under 18 år, men eventuelle strengere nasjonale lover vil alltid være gjeldende.

Etiske retningslinjer for leverandører til Otis

SIKKERHET | ETIKK | KVALITET

for alle, overalt, alltid

- ingen annen forbudt arbeidskraft benyttes, inkludert menneskehandel, gjeldsarbeid, innhenting av arbeidskraft eller tjenester gjennom svindel, bløff eller trusler, eller ved å utnytte en annen persons problemer eller svakheter, eller barnearbeid.
- arbeiderne ikke må betale noe til mellommenn for arbeidsgivere for å bli ansatt.
- arbeidernes rett til pauser og ferier blir overholdt.
- Sørge for at varer og tjenester ikke er utvunnet, produsert eller laget helt eller delvis med forbudt arbeidskraft.
- Sørge for at ansatte kan gjøre arbeidet sitt i et miljø uten fysisk, psykisk eller verbal trakassering eller mobbing, eller noen annen form for grov oppførsel.
- Betale alle arbeiderne en levelig lønn og goder som oppfyller eller overgår gjeldende minimumstariff, og gi lik lønn for likt arbeid.
- Sørge for at arbeidstiden er rimelig og ikke overskrider maksimalt antall timer som er vedtatt ved lov.

Overhold regelverk mot korrupsjon, for rettfærdig konkurranse og mot kartelloppbygging

- Konkurranse skal kun foregå basert på kvaliteten til varene og tjenestene til selskapet.
- Dere må aldri bidra til konkurransehindrende eller urettferdig oppførsel, verken på vegne av Otis, dere selv eller andre.
 - Aldri fusk med tilbud, avtal priser, del konkurransemessig sensitiv informasjon eller allokere kunder eller markeder.
 - Aldri delta i andre urettferdige markedspraksiser.
 - Aldri gi uriktige opplysninger om varer og tjenester fra Otis, om egne produkter eller tjenester, eller andres produkter og tjenester.
- Avstå fra betalinger, tjenester, gaver, underholdning eller andre ting som skaper fordeler som er ment å påvirke måten en Otis-ansatt eller andre utfører arbeidet sitt på.
- Ikke gi gaver eller underholdning til Otis-ansatte.
- Aldri betal bestikklser eller gi en betaling gjennom korrupsjon på noe som helst beløp til noen som helst eller noe sted som helst, uansett grunn, enten på vegne av Otis, egne vegne eller på vegne av andre.
- Behandle alle ansatte og forretningspartnere rettfærdig og med tydelige avgjørelser som kun er basert på meritter og andre faktorer relatert til legitime forretningsinteresser, og uten hensyn til rase, religion, farge, alder, kjønn, kjønnsidentitet eller kjønnsuttrykk, legning, nasjonal opprinnelse, ekteskapsstatus, veteranstatus eller funksjonshemming.
- Unngå og rapporter inn alle interessekonflikter og situasjoner som kan gi inntrykk av eller oppfattes som en interessekonflikt i din omgang med eller på vegne av Otis.

Beskytt informasjon og overhold intellektuelle og andre rettigheter

- Respekter de legitime eiendomsrettighetene og intellektuelle rettighetene til Otis og andre.

Etiske retningslinjer for leverandører til Otis

SIKKERHET | ETIKK | KVALITET

for alle, overalt, alltid

- Sørg for å beskytte sensitiv informasjon, inkludert konfidensiell, bedriftsintern og personlig informasjon. Samle inn slik informasjon kun når det er nødvendig og tillatt etter loven.
- Beskytt all informasjon vi gir deg samt informasjon som du genererer eller utvikler til støtte for programmene våre, mot uautorisert tilgang, destruering, bruk, endring eller deling.
- Bruk aldri viktig, ikke-offentliggjort informasjon som dere har fått under et forretningsforhold med Otis, som grunnlag for handel eller til å gjøre det mulig for andre å handle med aksjer eller verdipapirer i Otis eller andre selskaper.

Før nøyaktig dokumentasjon

- Registrer alle transaksjoner og utgifter relatert til Otis omgående og nøyaktig i bedriftens regnskapsbøker og arkiver.

KVALITET

Alt Otis gjør, må være i henhold til selve definisjonen av enestående kvalitet. Vi er avhengige av at leverandørene våre føler samme forpliktelse og har samme fokus på kvalitet. Dere må:

- Ha kvalitetssikringsprosedyrer som registrerer, varsler Otis om og korrigerer mangler, for å sørge for at alle produkter og tjenester vi leverer er i henhold til alle kontraktmessige, juridiske og regulatoriske krav.
- Få alle inspeksjons- og testkrav utført av dertil autoriserte og kvalifiserte personer.
- Utføre nødvendige sertifiseringer på en nøyaktig måte.
- Etterkomme rimelige forespørsler fra oss om informasjon og støtte når vi undersøker et potensielt eller bekreftet kvalitetsproblem knyttet til produktene eller tjenestene deres.

HÅNTERING AV UAKSEPTABEL OPPFØRSEL

Hvis dere mistenker eller blir oppmerksom på uakseptabel oppførsel relatert til Otis' virksomhet, må dere umiddelbart varsle Otis. Den enkleste måten er å sende en e-post til Otis Global Ethics & Compliance på adressen ethics@otis.com. Mer informasjon om andre rapporteringskanaler, inkludert anonym rapportering, finnes på www.otis.com/reportingchannels.

Dere må legge til rette for rettidig oppdagelse, undersøkelse og rapportering av faktisk eller mistenkt uakseptabel oppførsel, og iverksette egnede korrigerende tiltak.

Vi forventer også at dere tilbyr deres ansatte og forretningspartnere tilstrekkelige rapporteringskanaler, inkludert anonyme rapporteringsmetoder, og støtter en kultur der juridiske eller etiske bekymringer tas opp **uten frykt for gjengjeldelse**. Dere kan ikke iverksette uønskede tiltak mot noen som rapporterer atferd som de med rimelighet mener er ulovlig eller i strid med disse retningslinjene eller i strid med [kjerneverdiene til Otis](#).

Etiske retningslinjer for leverandører til Otis

SIKKERHET | ETIKK | KVALITET

for alle, overalt, alltid

FORMIDLE OG SIKRE OVERHOLDELSE AV KRAVENE

Vi forventer at dere skaper et miljø i bedriften for etisk forretningspraksis og formidler en forpliktelse til forventningene i disse retningslinjene. Dette omfatter:

- å gi opplæring til alle ansatte om lovmessige samsvarskrav og forventningene i disse retningslinjene.
- å utføre rimelige tiltak for å sikre etterfølgelse.
- å sørge for rettidig rapportering av både faktiske og mistenkte mislighold.

Dere må tillate at Otis og dets representanter gjør en vurdering av deres overholdelse av forventningene i disse retningslinjene. Dette inkluderer inspeksjoner på bedriften og gjennomgang av tilhørende regnskapsbøker, arkiver og annen dokumentasjon. På forespørsel må dere kunne gi Otis tilleggsinformasjon og fremvise sertifiseringer som beviser overholdelse.

Hvis kontrakten deres med Otis åpner for å tildele, delegere eller sette underleverandører på forpliktelsene deres, eller å skaffe produkter eller tjenester fra andre som da blir en del av produktene eller tjenestene anskaffet av Otis, må dere videreformidle prinsippene i disse retningslinjene til disse forretningspartnerne. Vi vil holde dere ansvarlig for å sikre overholdelse fra deres forretningspartnerne, og dere må sikre at Otis har rett til også å vurdere disse forretningspartnernes etterlevelse av forventningene i disse retningslinjene i det de utfører arbeid for Otis, inkludert vår rett til å inspisere bedriften og gjennomgå tilhørende regnskapsbøker, arkiver og annen dokumentasjon.

I tilfelle mislighold forventer vi at dere samarbeider med Otis i en fullstendig og rettfærdig undersøkelse. Dere må sikre at forretningspartnerne deres også samarbeider fullt ut hvis en slik undersøkelse involverer dem. Dere og deres forretningspartnerne må rette opp eventuelle avvik som ble identifisert under vurderingen.

Disse retningslinjene gjelder for alle parter som leverer materiale, produkter eller tjenester til Otis, inkludert, men ikke begrenset til direkte og indirekte leverandører, distributører, lisenshavere og underleverandører. Ved å akseptere en innkjøpsordre og/eller levere varer eller tjenester aksepterer dere også vilkårene angitt i disse retningslinjene.

Otis påtar seg ingen plikt til å overvåke eller sikre overholdelse av retningslinjene, og dere godtar fullt ansvar for å sørge for at også deres direktører, ledere, ansatte, representanter og forretningspartnerne overholder vilkårene. Otis samarbeider rutinemessig med våre leverandører for å forbedre etterlevelsen av prinsippene som er angitt her, men vi kan når som helst velge å avslutte forholdet til leverandører som ikke etterkommer forventningene i disse retningslinjene.

SPØRSMÅL?

Etiske retningslinjer for leverandører til Otis

SIKKERHET | ETIKK | KVALITET

for alle, overalt, alltid

Hvis dere har spørsmål eller forbehold om disse retningslinjene, må dere gjerne kontakte den lokale representanten for Otis Supply Chain eller sende en e-post til Otis Global Ethics & Compliance på adressen ethics@otis.com.