

## Kodeks postępowania dostawców Otis

BEZPIECZEŃSTWO | ETYKA | JAKOŚĆ

każdy, wszędzie, każdego dnia

W firmie Otis nasze [Absoluty](#) — bezpieczeństwo, etyka i jakość — określają nasz sposób myślenia, podejmowania decyzji i działania.

Nasi dostawcy mają kluczowe znaczenie dla naszego sukcesu. Aby dostarczać najwyższej jakości produkty i usługi Otis w odpowiedzialny sposób, wymagamy od Ciebie, naszego dostawcy i wszystkich osób, z którymi współpracujesz, aby podzielali nasze zobowiązanie do przestrzegania tych Absolutów. W wielu przypadkach umowa z firmą Otis może wymagać spełnienia jeszcze bardziej rygorystycznych lub szczegółowych wymogów.

### BEZPIECZEŃSTWO

Nie ma nic ważniejszego niż bezpieczeństwo — bezpieczeństwo pracowników Otis, naszych dostawców, naszych klientów i osób korzystających z naszych produktów. Bezpieczeństwo leży u podstaw wszystkiego, co robi Otis, dlatego oczekujemy takiego samego zaangażowania w bezpieczeństwo od naszych dostawców. Oczekujemy, że nasi dostawcy:

- Zapewnią bezpieczne i zdrowe środowisko pracy dla pracowników, w tym rozsądne godziny i warunki pracy, a także dla zaproszonych gości biznesowych.
- Będą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa lub nawet przekraczać wymogi z nimi związane.
- Będą prowadzić kompleksową działalność w sposób przyjazny dla środowiska: minimalizować ilość odpadów, emisji, materiałów budzących obawy oraz zużycie energii, wody i surowców w procesach pozyskiwania, produkcji, pakowania i transportu. Jeśli musisz używać chemikaliów lub innych materiałów, które stanowią zagrożenie dla środowiska, upewnij się, że są one obsługiwane, przechowywane, zarządzane i usuwane w bezpieczny sposób.
- Będą dostarczać produkty i usługi, których kluczową zasadą jest bezpieczeństwo.
- Będą przestrzegać i zapewnić przestrzeganie przez dostawców wysyłek i opakowań wszystkich wymogów programów bezpieczeństwa Standards to Secure and Facilitate Global Trade (SAFE) Framework obowiązujących w kraju docelowym. Na przykład inicjatywa Customs-Trade Partnership Against Terrorism Departamentu Bezpieczeństwa Wewnętrznego Stanów Zjednoczonych (C-TPAT), Authorized Economic Operator (AEO) lub podobne programy.

W firmie Otis jesteśmy zdeterminowani, aby przestrzegać wymogów regulacyjnych i wymagań klientów dotyczących zakazu i ograniczenia używania substancji i materiałów, w tym substancji niebezpiecznych i minerałów pochodzących z regionów ogarniętych konfliktami. W związku z tym należy upewnić się, że wszystkie produkty i usługi dostarczane firmie Otis są zgodne z obowiązującymi przepisami. W szczególności należy:

- Zgłosić firmie Otis substancje potencjalnie niebezpieczne zawarte w dostarczanych nam towarach.

## Kodeks postępowania dostawców Otis

BEZPIECZEŃSTWO | ETYKA | JAKOŚĆ

każdy, wszędzie, każdego dnia

- Wdrożyć politykę i procesy proceduralne dotyczące minerałów z regionów ogarniętych konfliktami i dołożyć należytej staranności w celu zbadania źródła tych minerałów oraz w odpowiednim czasie zająć się wszelkimi niepokojącymi ustaleniami.
- Zareagować w odpowiednim czasie na prośby firmy Otis o przedstawienie dowodów zgodności z tymi wymogami.

### ETYKA

Miliony ludzi ufają firmie Otis, ponieważ wiedzą, że prowadzimy interesy we właściwy sposób: etyczny, zgodny z prawem i uczciwy. Oczekujemy, że nasi dostawcy będą działać z takim samym zaangażowaniem w uczciwość. Oprócz przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji, **należy:**

- **Szanować podstawowe prawa i wolności wszystkich osób, które mają kontakt z działalnością firmy, traktować wszystkie osoby sprawiedliwie, z godnością i szacunkiem oraz przestrzegać wszystkich uczciwych praktyk pracy.** Zapewnić wszystkim pracownikom, wykonawcom, pracownikom tymczasowym, partnerom biznesowym, osobom poszukującym pracy i potencjalnym partnerom biznesowym równe szanse bez dyskryminacji i bez dyskryminujących kryteriów wyboru. Na przykład obowiązuje zakaz dyskryminacji ze względu na:
  - o rasę, pochodzenie etniczne, kolor skóry;
  - o religię;
  - o płeć, orientację seksualną, stereotypy płciowe, ciążę (w tym okres ciąży, poród i warunki medyczne związane z ciążą, porodem lub karmieniem piersią), tożsamość płciową, ekspresję płciową, pochodzenie narodowe;
  - o wiek;
  - o niepełnosprawność umysłową lub fizyczną, stan zdrowia, informacje genetyczne;
  - o kulturę, pochodzenie, narodowość, język, status obywatelski;
  - o status społeczno-ekonomiczny, małżeński, wojskowy lub weterana;
  - o jakikolwiek inny status chroniony.
- Szanować prawa pracowników do swobodnego zrzeszania się i prowadzenia negocjacji zbiorowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w krajach, w których prowadzisz działalność.
- Przestrzegać wszystkich zasad i obowiązujących przepisów zakazujących handlu ludźmi, pracy dzieci i pracy przymusowej w odniesieniu do pracowników, wykonawców i wszystkich innych osób w łańcuchu dostaw. Należy upewnić się, że:
  - o Wszystkie prace wykonywane są dobrowolnie.
  - o Obowiązuje zakaz pracy przymusowej z użyciem przemocy, gróźb lub nielegalnych ograniczeń wolności osobistej.
  - o Pracodawcy i agenci nie mogą zatrzymywać ani w inny sposób niszczyć, ukrywać lub konfiskować dokumentów tożsamości lub imigracyjnych, takich jak wydane przez rząd dokumenty tożsamości, paszporty lub pozwolenia na pracę, chyba że jest to wymagane przez prawo. W takim przypadku pracownikom nie można w żadnym momencie odmówić dostępu do ich dokumentów.

## Kodeks postępowania dostawców Otis

BEZPIECZEŃSTWO | ETYKA | JAKOŚĆ

każdy, wszędzie, każdego dnia

- Żaden pracownik nie jest zmuszany do wykonywania zadań, które zagrażają bezpieczeństwu jego lub innych osób.
- Obowiązuje zakaz pracy dzieci lub występowania sytuacji, w których dzieci są poddawane niewolnictwu lub podobnym praktykom lub są zaangażowane w niebezpieczną pracę.
- Przestrzegana jest Konwencja ONZ nr 138 dotycząca praw dziecka oraz Konwencja MOP nr 182 dotycząca najgorszych form pracy dzieci. Uwaga: Obie definiują dziecko jako osobę w wieku poniżej 18 lat, ale bardziej rygorystyczne przepisy krajowe zawsze mają pierwszeństwo.
- Obowiązuje zakaz korzystania z innych zabronionych form pracy, w tym handlu ludźmi, pracy niewolniczej, rekrutacji do pracy lub usług za pomocą oszustwa, podstępu, groźby lub poprzez wykorzystanie trudności lub słabości innej osoby oraz pracy dzieci.
- Pracownicy nie mogą być zobowiązani do uiszczania na rzecz agentów pracodawcy opłat rekrutacyjnych lub innych opłat związanych z ich zatrudnieniem.
- Prawa pracowników do odpoczynku i urlopu są przestrzegane.
- Towary i usługi nie są wydobywane, produkowane lub wytwarzane w całości lub w części przy użyciu niedozwolonych form pracy.
- Pracownicy mogą wykonywać swoją pracę w środowisku wolnym od fizycznego, psychologicznego lub werbalnego nękania lub zastraszania, lub jakiegokolwiek innej formy obraźliwego zachowania.
- Wszystkim pracownikom wypłacane jest wynagrodzenie wystarczające na utrzymanie oraz świadczenia, które spełniają lub przewyższają obowiązującą płacę minimalną i zapewniają równe wynagrodzenie za taką samą pracę.
- Godziny pracy są rozsądne i nie przekraczają maksymalnego czasu pracy określonego przez prawo.

### **Przestrzegać przepisów antykorupcyjnych, zasad uczciwej konkurencji i przepisów antymonopolowych**

- Konkurować wyłącznie w oparciu o zalety swoich produktów i usług.
- Nigdy nie angażować się w działania antykonkurencyjne lub nieuczciwe, czy to w imieniu firmy Otis, własnym czy innych osób.
  - Nigdy nie fałszuj ofert, nie ustalaj cen, nie dziel się wrażliwymi dla konkurencji informacjami, nie przydzielaj klientów ani rynków.
  - Nigdy nie angażuj się w inne nieuczciwe praktyki rynkowe.
  - Nigdy nie przedstawiaj nieprawdziwych informacji dotyczących produktów lub usług firmy Otis, własnych produktów lub usług ani produktów lub usług innych osób.
- Powstrzymać się od płatności, usług, prezentów, propozycji rozrywki lub innych przedmiotów w celu stworzenia pozytywnego wrażenia, które ma na celu wpłynięcie na sposób, w jaki pracownik firmy Otis lub ktokolwiek inny wykonuje swoje obowiązki.
- Nie wręczać prezentów ani ofert rozrywki pracownikom firmy Otis.
- Nigdy nie wręczać łapówek ani nie dokonywać korupcyjnych płatności w jakiegokolwiek kwocie, komukolwiek, gdziekolwiek, z jakiegokolwiek powodu, czy to w imieniu firmy Otis, własnym czy innych osób.

## Kodeks postępowania dostawców Otis

BEZPIECZEŃSTWO | ETYKA | JAKOŚĆ

każdy, wszędzie, każdego dnia

- Traktować wszystkich pracowników i partnerów biznesowych sprawiedliwie, podejmując przejrzyste decyzje oparte wyłącznie na zasługach i innych czynnikach związanych z uzasadnionymi interesami biznesowymi, bez względu na rasę, religię, kolor skóry, wiek, płeć, tożsamość lub ekspresję płciową, orientację seksualną, pochodzenie narodowe, stan cywilny, status weterana lub niepełnosprawność.
- Unikać i zgłaszać wszelkie konflikty interesów i sytuacje, które mogłyby sprawiać wrażenie konfliktu interesów w relacjach z firmą Otis lub w jej imieniu.

### **Chronić informacje i przestrzegać praw własności intelektualnej i innych praw**

- Przestrzegać uzasadnionych praw własności i praw własności intelektualnej (IP) firmy Otis i innych podmiotów.
- Zachować należyłą ostrożność, aby chronić wrażliwe informacje, w tym informacje poufne, zastrzeżone i osobiste. Zbieraj te informacje tylko wtedy, gdy jest to konieczne i prawnie dozwolone.
- Chronić wszystkie informacje, które Ci przekazujemy oraz informacje, które generujesz lub opracowujesz w ramach naszych programów, przed nieautoryzowanym dostępem, zniszczeniem, wykorzystaniem, modyfikacją lub ujawnieniem.
- Nigdy nie wykorzystywać istotnych, nieujawnionych publicznie informacji uzyskanych podczas relacji biznesowych z firmą Otis jako podstawy do handlu lub umożliwiania innym handlu akcjami lub papierami wartościowymi Otis lub jakiegokolwiek innej spółki.

### **Prowadzić dokładną dokumentację**

- Niezwłocznie i dokładnie rejestrować wszystkie transakcje i wydatki związane z firmą Otis w swoich księgach i rejestrach.

## JAKOŚĆ

Wszystko, co robi firma Otis, musi spełniać definicję wyjątkowej jakości. Ufamy, że nasi dostawcy wykazują takie samo zaangażowanie i koncentrację na jakości.

Należy:

- Stosować procesy zapewniania jakości w celu wykrywania usterek, powiadamiania o nich firmy Otis i korygowania ich, aby zapewnić dostarczanie produktów i usług spełniających wszystkie wymogi umowne, prawne i regulacyjne.
- Prawidłowo wypełniać wszystkie wymogi testów i inspekcji przeprowadzanych przez odpowiednio upoważnione i wykwalifikowane osoby.
- Dokładnie wypełniać wymagane certyfikaty.
- Spełniać nasze uzasadnione prośby o informacje i wsparcie, gdy badamy potencjalną lub potwierdzoną kwestię jakości związaną z Twoimi produktami lub usługami.

## Kodeks postępowania dostawców Otis

BEZPIECZEŃSTWO | ETYKA | JAKOŚĆ

każdy, wszędzie, każdego dnia

### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAUWAŻENIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI

Jeśli podejrzewasz lub dowiesz się o nieprawidłowościach związanych z działalnością firmy Otis, musisz niezwłocznie powiadomić o tym firmę Otis. Najprostszym sposobem jest wystanie wiadomości e-mail do działu Otis Global Ethics & Compliance na adres [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com). Informacje na temat innych kanałów zgłaszania, w tym zgłoszeń anonimowych, można znaleźć na stronie [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels).

Należy ułatwić terminowe wykrywanie, badanie i zgłaszanie faktycznych lub podejrzewanych nieprawidłowości oraz wdrożyć odpowiednie działania naprawcze.

Oczekujemy również, że będziesz oferować swoim pracownikom i partnerom biznesowym odpowiednie kanały zgłaszania, w tym anonimowe metody zgłaszania, oraz wspierać kulturę otwartej komunikacji, w której wątpliwości prawne lub etyczne są zgłaszane **bez obawy przed odwetem**. Nie wolno podejmować żadnych działań odwetowych wobec osób zgłaszających postępowanie, które w uzasadniony sposób uważają za niezgodne z prawem lub naruszające niniejszy Kodeks lub [Absoluty Otis](#).

### KOMUNIKOWANIE I ZAPEWNIANIE ZGODNOŚCI Z WYMAGANIAMI

Oczekujemy, że będziesz promować zaangażowanie w etyczne praktyki biznesowe i przestrzeganie oczekiwań zawartych w niniejszym Kodeksie. Obejmuje to:

- Zapewnienie pracownikom szkoleń w zakresie wymogów dotyczących zgodności, oczekiwań zawartych w niniejszym Kodeksie.
- Przeprowadzenie należytej staranności w celu zapewnienia zgodności.
- Zapewnienie terminowego zgłaszania zarówno faktycznych, jak i podejrzewanych naruszeń.

Oczekujemy także, że zezwolisz firmie Otis i jej przedstawicielom na ocenę Twojej zgodności z oczekiwaniami zawartymi w niniejszym Kodeksie. Obejmuje to kontrolę obiektów na miejscu oraz przegląd powiązanych ksiąg, rejestrów i innej dokumentacji. A na żądanie dostarczysz firmie Otis dodatkowe informacje i zaświadczenia potwierdzające zgodność.

Jeśli umowa z firmą Otis zezwala na cedowanie, delegowanie lub podzlecenie obowiązków lub nabywanie produktów lub usług od innych podmiotów, które zostaną włączone do produktów lub usług nabywanych przez firmę Otis, należy przekazać zasady niniejszego Kodeksu tym partnerom biznesowym. Ponosisz odpowiedzialność za zapewnienie zgodności swoich partnerów biznesowych z przepisami i musisz udzielić firmie Otis prawa do oceny zgodności Twoich partnerów biznesowych z oczekiwaniami określonymi w niniejszym Kodeksie podczas wykonywania pracy na rzecz firmy Otis, w tym prawa do kontroli obiektów na miejscu i przeglądu powiązanych ksiąg, rejestrów i innej dokumentacji.

W przypadku popełnienia wykroczenia będziesz współpracować z firmą Otis w celu przeprowadzenia pełnego i uczciwego dochodzenia. Upewnij się, że Twoi partnerzy biznesowi również w pełni współpracują, jeśli takie dochodzenie dotyczy ich wyników.

## Kodeks postępowania dostawców Otis

BEZPIECZEŃSTWO | ETYKA | JAKOŚĆ

każdy, wszędzie, każdego dnia

Ty i Twoi partnerzy biznesowi musicie skorygować wszelkie niezgodności zidentyfikowane podczas oceny.

Niniejszy Kodeks ma zastosowanie do wszystkich stron, które dostarczają firmie Otis materiały, produkty lub usługi, w tym między innymi do bezpośrednich i pośrednich dostawców, dystrybutorów, licencjobiorców i podwykonawców. Przyjęcie przez Ciebie zamówienia zakupu i/lub dostawy towarów lub usług stanowi akceptację warunków określonych w niniejszym Kodeksie.

Otis nie przyjmuje na siebie żadnego obowiązku monitorowania lub zapewnienia zgodności z niniejszym Kodeksem, a Ty zgadzasz się, że ponosisz wyłączną odpowiedzialność za jego pełne przestrzeganie przez Twoich dyrektorów, członków zarządu, pracowników, przedstawicieli i partnerów biznesowych. Chociaż firma Otis rutynowo stara się współpracować z naszymi dostawcami w celu poprawy zgodności z zasadami określonymi w niniejszym Kodeksie, możemy w dowolnym momencie zdecydować się na zakończenie umowy z każdym dostawcą, który nie spełnia naszych oczekiwań wynikających z niniejszego Kodeksu.

### PYTANIA?

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszego Kodeksu można skontaktować się z przedstawicielem działu Otis Supply Chain lub Otis Global Ethics & Compliance pod adresem [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com).