

# Codul de conduită pentru furnizorii Otis Supplier

SIGURANȚĂ | ETICĂ | CALITATE

pentru toți, pretutindeni, zilnic

La Otis, valorile noastre [absolute](#) - siguranța, etica și calitatea - definesc modul în care gândim, în care luăm decizii și modul în care luăm măsuri.

Furnizorii noștri sunt esențiali pentru succesul nostru. Pentru a oferi produse și servicii Otis superioare într-o manieră responsabilă, vă solicităm dvs., furnizorilor noștri și tuturor celor cu care colaborați, să împărtășiți angajamentul nostru de a respecta aceste valori absolute. În multe cazuri, contractul dvs. cu Otis poate necesita respectarea unor cerințe și mai stricte sau mai specifice.

## SIGURANȚĂ

Nimic nu este mai important decât siguranța – siguranța personalului Otis, a furnizorilor noștri, a clienților noștri și a publicului care utilizează produsele noastre. Siguranța se află la baza tuturor activităților companiei Otis și ne așteptăm la același angajament față de siguranță din partea furnizorilor noștri. Ce așteptăm din partea furnizorilor noștri:

- Să asigurați un mediu de lucru sigur și sănătos pentru angajații dvs., inclusiv ore și condiții rezonabile de lucru, precum și pentru invitații de afaceri.
- Să respectați sau să depășiți toate normele aplicabile de mediu, sănătate și siguranță.
- Să efectuați operațiunile complet într-o manieră prietenoasă cu mediul: minimizați cantitatea de deșeuri, emisiile, materialele periculoase și consumul de energie, apă și materii prime în procesele dvs. de aprovizionare, fabricare, ambalare și transport. Dacă trebuie să utilizați substanțe chimice sau alte materiale care prezintă un pericol pentru mediu, asigurați-vă că acestea sunt manipulate, depozitate, gestionate și eliminate într-un mod sigur.
- Să furnizați produse și servicii cu siguranța ca principiu de bază.
- Să respectați și să vă asigurați că furnizorii dvs. de transport și ambalare respectă toate cerințele programelor de securitate ale Standardelor care vizează securizarea și facilitarea comerțului global (SAFE) din țara de destinație. De exemplu, inițiativa de Parteneriat comercial al vămilor împotriva terorismului a Departamentului pentru Securitate Internă al Statelor Unite (C-TPAT), a Operatorului Economic Autorizat (AEO) sau a unor programe similare.

La compania Otis, suntem hotărâți să ne conformăm cu cerințele de reglementare și ale clienților cu privire la interzicerea și restricția de substanțe și materiale, inclusiv substanțe periculoase și minereuri din zone de conflict. Prin urmare, trebuie să vă asigurați că toate produsele și serviciile pe care le furnizați către Otis respectă reglementările aplicabile. În special, veți:

- Declara către Otis substanțele periculoase conținute în bunurile pe care ni le furnizați.
- Implementa politici și procese procedurale cu privire la minereurile din zone de conflict și exercita diligența necesară pentru a investiga sursa acestor minereuri și, în timp util, veți aborda orice rezultate de interes.
- Răspunde în timp util la solicitările companiei Otis de dovezi ale conformității dvs. cu aceste cerințe.

# Codul de conduită pentru furnizorii Otis Supplier

SIGURANȚĂ | ETICĂ | CALITATE

pentru toți, pretutindeni, zilnic

## ETICĂ

Milioane de oameni au încredere în compania Otis pentru că știu că facem afaceri în mod corect: în mod etic, legal și cinstit. Ne așteptăm ca furnizorii noștri să opereze cu același angajament față de integritate. Pe lângă respectarea tuturor legilor și reglementărilor aplicabile, **trebuie să:**

- **Respectați drepturile și libertățile fundamentale ale tuturor persoanelor care intră în contact cu operațiunile dvs. comerciale, să tratați toate persoanele în mod corect, cu demnitate și respect și să respectați toate practicile corecte de muncă.** Oferiți tuturor angajaților, contractanților, lucrătorilor temporari, partenerilor de afaceri, solicitanților de locuri de muncă și potențialilor parteneri de afaceri șanse egale, fără discriminare și fără criterii de selecție discriminatorii. De exemplu, nicio discriminare bazată pe:
  - rasă, etnie, culoare;
  - religie;
  - sex, orientare sexuală, stereotipuri sexuale, sarcină (care include sarcina, nașterea și afecțiuni medicale legate de sarcină, naștere sau alăptare), gen, identitate de gen, exprimare de gen, origine națională;
  - vârstă;
  - dizabilitate psihică sau fizică, afecțiune medicală, informații genetice;
  - cultură, ascendență, origine națională, limbă, statut de cetățenie;
  - statut socio-economic, civil, militar sau de veteran;
  - orice alt statut protejat.
- Respectați drepturile angajaților de a asocia în mod liber și de a negocia în mod colectiv, așa cum există în conformitate cu legile aplicabile în țările în care vă desfășurați activitatea.
- Respectați toate regulile și reglementările aplicabile care interzic traficul de persoane, munca efectuată de copii și munca forțată, în ceea ce privește angajații dvs., contractanții și toate celelalte persoane din lanțul dvs. de aprovizionare. Asigurați-vă că:
  - Toate activitățile sunt efectuate voluntar.
  - Nu există muncă forțată prin violență, amenințări sau restricții ilegale ale libertății personale.
  - Angajatorii și agenții nu pot deține sau distruge, ascunde sau confisca în alt mod documente de identitate sau de imigrare, cum ar fi acte de identitate, pașapoarte sau permise de muncă emise de guvern, cu excepția cazului în care este solicitat de lege. În acest caz, lucrătorilor nu li se va refuza în niciun moment accesul la documentele lor.
  - Niciun lucrător nu este presat sau forțat să îndeplinească sarcini care vor pune în pericol siguranța personală a lor sau a altor persoane.
  - Nu există muncă efectuată de copii sau situații în care copiii sunt supuși sclaviei sau practicilor similare sau sunt implicați în muncă periculoasă.

## Codul de conduită pentru furnizorii Otis Supplier

SIGURANȚĂ | ETICĂ | CALITATE

pentru toți, pretutindeni, zilnic

- Se respectă Convenția ONU nr. 138 privind drepturile copilului și Convenția OIM nr. 182 privind cele mai grave forme de muncă efectuată de copii. Notă: ambele definesc un copil ca fiind o persoană sub 18 ani, dar legile naționale mai stricte au întotdeauna prioritate.
- Nu se utilizează alte forme de muncă interzise, inclusiv traficul de persoane, munca în contul datoriilor, recrutarea pentru muncă sau servicii prin fraudă, înșelăciune, amenințare sau prin profitarea de dificultățile sau vulnerabilitățile altei persoane și munca efectuată de copii.
- Lucrătorii nu vor fi obligați să plătească agenților angajatorilor taxe de recrutare sau alte taxe aferente pentru angajarea lor.
- Drepturile lucrătorilor la odihnă și concediu sunt respectate.
- Asigurați-vă că bunurile și serviciile nu sunt extrase, produse sau fabricate integral sau parțial prin intermediul formelor de muncă interzise.
- Asigurați-vă că angajații își pot desfășura munca într-un mediu lipsit de hărțuire sau intimidare fizică, psihologică sau verbală sau orice altă formă de comportament abuziv.
- Plătiți tuturor lucrătorilor un salariu decent și beneficii care îndeplinesc sau depășesc salariul minim aplicabil și oferiți un salariu egal pentru muncă egală.
- Asigurați-vă că orele de lucru sunt rezonabile și nu depășesc orele maxime de lucru stabilite de lege.

### **Respectați regulile anticorupție, de concurență loială și normele antitrust**

- Concurați numai pe baza meritelor produselor și serviciilor dvs.
- Nu vă implicați niciodată într-o conduită anticoncurențială sau neloială, fie în numele companiei Otis, al dvs. sau al altor persoane.
  - Nu manipulați niciodată licitații, nu stabiliți prețuri, nu împărtășiți informații sensibile din punct de vedere competitiv, nu alocați clienți sau piețe.
  - Nu vă implicați niciodată în alte practici de piață neloiale.
  - Nu faceți niciodată declarații greșite cu privire la produsele sau serviciile companiei Otis, produsele sau serviciile dvs. sau produsele sau serviciile altor persoane.
- Abțineți-vă de la a oferi plăți, servicii, cadouri, activități de divertisment sau alte articole pentru a crea avantaje care sunt menite să influențeze modul în care un angajat Otis sau oricine altcineva își îndeplinește sarcinile.
- Nu oferiți cadouri sau activități de divertisment angajaților Otis.
- Nu oferiți niciodată mită și nu efectuați o plată coruptă, indiferent de sumă, nimănui, niciunde, indiferent de motiv, fie în numele companiei Otis, în numele dvs. sau în numele altor persoane.
- Tratați toți angajații și partenerii de afaceri în mod echitabil cu decizii transparente luate numai pe baza meritului și a altor factori legați de interesele legitime de afaceri și fără a ține cont de rasă, religie, culoare, vârstă, sex, identitate sau exprimare de gen, orientare sexuală, origine națională, stare civilă, statut de veteran sau dizabilitate.

## Codul de conduită pentru furnizorii Otis Supplier

SIGURANȚĂ | ETICĂ | CALITATE

pentru toți, pretutindeni, zilnic

- Evitați și raportați toate conflictele de interese și orice situație care ar putea da aparența sau percepția unui conflict de interese în relațiile dvs. cu compania Otis sau în numele companiei Otis.

### **Protejați informațiile și respectați proprietatea intelectuală și alte drepturi**

- Respectați drepturile de proprietate legitime și drepturile de proprietate intelectuală (IP) ale companiei Otis și ale altor persoane.
- Acordați o atenție corespunzătoare pentru a proteja informațiile sensibile, inclusiv informațiile confidențiale, proprietare și cu caracter personal. Colectați aceste informații numai atunci când este necesar și permis din punct de vedere legal.
- Protejați toate informațiile pe care vi le oferim și informațiile pe care le generați sau le dezvoltați în sprijinul programelor noastre împotriva accesului, distrugerii, utilizării, modificării sau dezvăluirii neautorizate.
- Nu utilizați niciodată informații materiale, nedezvăluite public, obținute în timpul relației dvs. de afaceri cu compania Otis, ca bază pentru tranzacționarea sau pentru a permite altor persoane să tranzacționeze acțiunile sau valorile mobiliare ale companiei Otis sau ale oricărei alte companii.

### **Păstrați evidențe exacte**

- Înregistrați cu promptitudine și exactitate toate tranzacțiile și cheltuielile legate de compania Otis în registrele și evidențele dvs. contabile.

## CALITATE

Tot ceea ce face compania Otis trebuie să îndeplinească însăși definiția calității remarcabile. Ne bazăm pe furnizorii noștri pentru a avea același angajament și accent pe calitate. Trebuie să:

- Aveți procese de asigurare a calității pentru a detecta, pentru a notifica compania Otis și pentru a corecta defectele astfel încât să asigurați livrarea produselor și serviciilor care îndeplinesc toate cerințele contractuale, legale și de reglementare.
- Îndepliniți în mod corect toate cerințele de inspecție și testare efectuate de persoane autorizate și calificate corespunzător.
- Finalizați cu exactitate certificările necesare.
- Cooperați cu solicitările noastre rezonabile de informații și asistență atunci când investigăm o problemă potențială sau confirmată privind calitatea, legată de produsele sau serviciile dvs.

## GESTIONAREA CONDUITEI NECORESPUNZĂTOARE

Dacă bănuiți sau aflați despre o conduită greșită legată de afacerile companiei Otis, trebuie să notificați prompt compania Otis. Cel mai simplu mod este să trimiteți un e-mail către Departamentul de etică și conformitate globală Otis la [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com). Pentru informații despre alte canale de raportare, inclusiv raportarea anonimă, vă rugăm să accesați [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels).

## Codul de conduită pentru furnizorii Otis Supplier

SIGURANȚĂ | ETICĂ | CALITATE

pentru toți, pretutindeni, zilnic

Trebuie să facilitați descoperirea, investigarea și raportarea în timp util a unei conduite greșite reale sau suspectate și să implementați acțiuni corective adecvate.

De asemenea, ne așteptăm să oferiți angajaților și partenerilor dvs. de afaceri canale adecvate de raportare, inclusiv metode de raportare anonimă și să susțineți o cultură în care oamenii pot spune ce gândesc și în care problemele legale sau etice sunt exprimate **fără teama de represalii**. Nu puteți efectua nicio acțiune ostilă împotriva oricărei persoane care raportează un comportament pe care îl consideră în mod rezonabil ilegal sau care încalcă prezentul Cod sau [Valorile absolute ale companiei Otis](#).

### COMUNICAREA ȘI ASIGURAREA CONFORMITĂȚII CU CERINȚELE

Ne așteptăm să promovați un angajament față de practicile de afaceri etice și un angajament față de așteptările incluse în acest Cod. Acesta include:

- Furnizarea de instruire angajaților dvs. cu privire la cerințele de conformitate și așteptările din acest Cod.
- Exercițarea unei diligențe rezonabile pentru a asigura conformitatea.
- Asigurarea raportării în timp util a încălcărilor reale și suspectate.

Veți permite companiei Otis și reprezentanților săi să evalueze conformitatea dvs. cu așteptările din acest Cod. Aceasta include inspecția la fața locului a instalațiilor și revizuirea registrelor, evidențelor și a altor documente asociate. La cerere, trebuie să furnizați companiei Otis informații suplimentare și certificări care să ateste conformitatea.

Dacă contractul dvs. cu compania Otis vă permite să alocați, să delegați sau să vă subcontractați obligațiile sau să achiziționați produse sau servicii de la alte persoane, care vor fi încorporate în produsele sau serviciile achiziționate de compania Otis, trebuie să transmiteți principiile din acest Cod către acești parteneri de afaceri. Vă vom face responsabil/ă pentru asigurarea conformității de către partenerii dvs. de afaceri și trebuie să vă asigurați că compania Otis are dreptul de a evalua, de asemenea, conformitatea partenerilor dvs. de afaceri cu așteptările din acest Cod în efectuarea activităților pentru compania Otis, inclusiv dreptul nostru de a inspecta instalațiile la fața locului și a revizui registrele, evidențele și alte documente asociate.

În caz de abatere, veți coopera cu compania Otis pentru o investigație completă și corectă. Vă veți asigura că și partenerii dvs. de afaceri cooperează pe deplin dacă o astfel de investigație implică performanța acestora. Dvs. și partenerii dvs. de afaceri trebuie să corectați orice neconformități identificate în timpul evaluărilor.

Acest Cod se aplică tuturor părților care furnizează materiale, produse sau servicii către compania Otis, inclusiv, dar fără a se limita la furnizori, distribuitori, entități autorizate și subcontractanți direcți și indirecti. Acceptarea de către dvs. a unei

## Codul de conduită pentru furnizorii Otis Supplier

SIGURANȚĂ | ETICĂ | CALITATE

pentru toți, pretutindeni, zilnic

comenzi de cumpărare și/sau furnizarea de către dvs. de bunuri sau servicii constituie acceptarea de către dvs. a termenilor prevăzuți în acest Cod.

Compania Otis nu își asumă nicio obligație de a monitoriza sau de a asigura conformitatea cu acest Cod și sunteți de acord că sunteți singura persoană responsabilă pentru respectarea pe deplin a acestuia de către directori, funcționari, angajați, reprezentanți și parteneri de afaceri. În timp ce compania Otis caută periodic să colaboreze cu furnizorii noștri pentru a îmbunătăți conformitatea cu principiile enunțate aici, putem alege în orice moment să încetăm relația noastră cu orice furnizor care nu îndeplinește așteptările noastre conform prezentului Cod.

### AVEȚI ÎNTREBĂRI?

Pentru întrebări sau nelămuriri legate de acest Cod, puteți contacta reprezentantul lanțului de aprovizionare Otis sau Departamentul de etică și conformitate globală Otis la [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com).