

Etický kodex pro dodavatele Otis

BEZPEČNOST | ETIKA | KVALITA

všichni, všude, každý den

Naše pilíře BEZPEČNOST, ETIKA a KVALITA definují, jakým způsobem ve společnosti Otis každý den přemýšlíme, jak se rozhodujeme a jak jednáme.

Naši dodavatelé jsou pro náš úspěch klíčoví. Pokud má společnost Otis dodávat špičkové výrobky a služby, musí od vás, jako našich dodavatelů, a i od všech, se kterými spolupracujete, vyžadovat, abyste sdíleli naše odhodlání dodržovat tyto pilíře. V závislosti na konkrétních okolnostech pak vaše smlouva s naší společností může vyžadovat i přísnější nebo specifické požadavky, které mají před tímto kodexem přednost.

BEZPEČNOST

Není nic důležitějšího než bezpečnost – pracovníků společnosti Otis, našich dodavatelů, našich zákazníků, i veřejnosti, která využívá naše produkty. Bezpečnost je základ všeho, co společnost Otis dělá. Proto stejný závazek k dodržování bezpečnosti vyžadujeme i od všech našich dodavatelů.

Od našich dodavatelů konkrétně vyžadujeme, aby:

- zajistili bez jakýchkoli výjimek bezpečné a zdravé pracovní prostředí, včetně přiměřené pracovní doby a dalších pracovních podmínek a totéž požadovat od svých obchodních partnerů.
- dodržovali všechny právní předpisy a obecně uznávaná pravidla v oblasti životního prostředí, pravidla pro ochranu zdraví a bezpečnost, včetně těch, která se týkají používání chemických látek, organických látek přetrvávajících v životním prostředí, nebezpečného odpadu, hluku a ochrany půdy, vody a ovzduší a případně přijali předpisy a pravidla v této oblasti, která jsou ještě přísnější; a školili své zaměstnance na totéž.
- prováděli všechny činnosti způsobem, který je šetrný k životnímu prostředí, zejména aby minimalizovali odpady, plýtvání, emise, spotřebu energie a potenciálně nebezpečné látky a materiály; při používání chemických látek nebo jiných materiálů nebezpečných pro životní prostředí, zajistit nakládání s těmito látkami bezpečným způsobem;
- sledovali, dokumentovali a veřejně ohlašovali své emise skleníkových plynů a vytvořili související plán k jejich snižování (doporučení).
- měli na paměti zásady udržitelného rozvoje a hospodaření, ochrany životního prostředí, když zabírají nebo užívají půdu, respektovali práva těch, kteří mají na půdu nároky, a zvážili svůj dopad na komunitu.
- jejich výrobky a služby, které dodávají nebo poskytují, byly zcela bezpečné a atestované v souladu s obecně závaznými právními předpisy a příslušnými technickými normami;

Etický kodex pro dodavatele Otis

BEZPEČNOST | ETIKA | KVALITA

všichni, všude, každý den

- dodržovali a zajistili, že Vaši dodavatelé splňují požadavky přepravních a balicích služeb, zejména požadavky bezpečnostních programů Rámce pro zabezpečení a usnadnění globálního obchodu (SAFE) v zemi určení (např. iniciativu Ministerstva vnitřní bezpečnosti Spojených států amerických Celní a obchodní partnerství proti terorismu (C-TPAT), program AEO (Schválený hospodářský subjekt) nebo podobné programy).

Ve společnosti Otis jsme dále odhodláni dodržovat všechny požadavky obecně závazných právních předpisů a příslušných technických norem týkající se zákazu používání a omezování nebezpečných látek, materiálů a konfliktních minerálů. Od Vás jako našich dodavatelů konkrétně v této oblasti požadujeme:

- bezodkladně nahlásit společnosti Otis jakékoli rizikové látky a materiály obsažené ve zboží, které nám dodáváte;
- zavést zásady a procesní postupy týkající se detekce nebezpečných látek, materiálů a konfliktních minerálů a při jejich zjištění s náležitou péčí prošetřit jejich původ a včas řešit veškerá zjištění, které jsou, byť potencionálně schopné ohrozit život nebo zdraví osob či mít negativní dopad na životní prostředí;
- včas reagovat na žádosti společnosti Otis týkající se splnění těchto požadavků.

ETIKA

Miliony lidí na celém světě věří, že společnost Otis podnikání eticky a v mezích, které stanoví právní předpisy. Totéž očekáváme od všech našich dodavatelů.

Musíte respektovat základní práva a svobody všech osob, které se dotýkají vašich obchodních operací, jednat se všemi osobami spravedlivě, s důstojností a respektem, a dodržovat všechny standardy spravedlivého zaměstnávání.

- Musíte poskytovat všem zaměstnancům, externím pracovníkům, brigádníkům, uchazečům o zaměstnání, obchodním a potenciálním obchodním partnerům rovné příležitosti bez diskriminace. Není přípustná žádná diskriminace na základě:
 - rasy, etnického původu, barvy pleti;
 - náboženství;
 - pohlaví, sexuální orientace, sexuálních stereotypů, těhotenství, pohlaví, genderové identity či genderového vyjádření, národnostního původu;
 - věku;
 - mentálního nebo fyzického postižení, zdravotního stavu nebo genetických informací;
 - kultury, původu, národnosti, jazyka, občanství;
 - socioekonomického nebo rodinného statusu či statusu vojáka nebo veterána;
 - jiného chráněného statusu.

Etický kodex pro dodavatele Otis

BEZPEČNOST | ETIKA | KVALITA

všichni, všude, každý den

- Musíte respektovat práva zaměstnanců na svobodné sdružování a kolektivní vyjednávání, která existují podle platných zákonů v zemích, kde působíte.
- Musíte dodržovat všechna pravidla zakazující obchodování s lidmi, dětskou práci a moderní otroctví a uplatňovat zákaz všech možných forem zneužívání práce u svých zaměstnanců a osob ve svém dodavatelském řetězci. Jako náš dodavatel jste povinni bez dalšího zajistit také, aby:
 - veškerá práce byla vykonávána dobrovolně.
 - nebyla vykonávána žádná nucená práce s využitím násilí, výhrůžek nebo nezákonného omezování osobní svobody.
 - zaměstnavatelé ani zprostředkovatelé nesměli zadržet, znehodnotit ani zabavit doklady totožnosti či imigrační dokumenty, jako jsou státem vydané průkazy totožnosti, cestovní pasy či pracovní povolení, pokud taková povinnost není stanovena zákonem. V žádném případě nesmí být pracovníkům odepřen přístup k jejich dokladům.
 - na žádného pracovníka nebyl vyvíjen nátlak ani od něj nebylo vyžadováno, aby plnil úkoly, které by ohrožovaly jeho osobní bezpečnost nebo bezpečnost jiných osob.
 - nedocházelo k využívání dětské práce ani situacím, kdy jsou děti vystaveny otroctví nebo podobným praktikám nebo zapojeny do výkonu nebezpečné práce.
 - byla dodržována Úmluva OSN č. 138 o právech dítěte a Úmluva MOP č. 182 o nejhorších formách dětské práce. UN Convention n° 138 definuje dítě jako osobu mladší 18 let s tím, že však vždy mají přednost případné aplikovatelné vnitrostátní zákony.
 - zakázali používání jiných zakázaných forem práce včetně obchodování s lidmi, námezdní práce, nucených sňatků, nucených prací, náboru na práci nebo poskytování služeb formou podvodu, lsti, výhrůžek nebo zneužitím potíží či zranitelných míst jiné osoby, včetně čehokoli, co by vedlo k domněnce, že by byla ohrožena jejich bezpečnost nebo bezpečnost osoby, která je jim známá, pokud neposkytnou nebo nenabídnou práci nebo služby.
 - pracovníci nesměli být povinni platit za své zaměstnání zprostředkovatelům náborové ani jiné související poplatky.
 - byla respektována práva pracovníků na odpočinek a dovolenou.
- Musíte dodržovat zákaz vyrábět, poskytovat nebo odebírat zboží či služby, u nichž byla použita kterákoli z forem zakázané práce.
- Musíte zajistit, aby zaměstnanci mohli vykonávat svou práci v prostředí bez fyzického, psychického nebo slovního obtěžování či zastrasování nebo jakékoli jiné formy nátlaku. Bez zbytečného využití represivních složek.
- Musíte vyplácet pracovníkům alespoň minimální mzdu a poskytovat spravedlivou odměnu za vykonanou práci. Zbytečně nezadržujte mzdy; jakékoli zadržování musí být umožněno platnými zákony.

Etický kodex pro dodavatele Otis

BEZPEČNOST | ETIKA | KVALITA

všichni, všude, každý den

- Musíte zajistit, aby pracovní doba byla přiměřená a nepřekračovala maximální pracovní dobu stanovenou zákonem.

Striktní dodržování protikorupčních a antimonopolních pravidel a pravidel hospodářské soutěže.

- Hospodářské soutěže se účastníte a soutěžíte výhradně na základě přednosti vašich produktů a služeb a v souladu s pravidly, která pro hospodářskou soutěž platí (pokud se účastníte hospodářské soutěže, nesmíte při soutěžní činnosti, ani při sdružování k výkonu soutěžní činnosti, vlastní účast v hospodářské soutěži nekalou soutěží ani jiným způsobem zneužívat, ani účast jiných v hospodářské soutěži omezovat).
- Je striktně zakázáno účastnit se jakékoli účasti na protisoutěžním nebo nekalým jednání, ať už jménem společnosti Otis, svým nebo ostatních, zejména:
 - aby nedocházelo k manipulaci s nabídkami, určování cen, sdílení citlivých informací, rozdělování trhu apod.;
 - abyste se nikdy nezapojili do jiných protiprávních tržních praktik;
 - abyste neuváděli nepravdivé nebo zkreslené informace o produktech nebo službách společnosti Otis, o svých produktech nebo službách nebo o produktech či službách jiných osob.
- Musíte se zdržet plateb, služeb, darů, zábavy nebo jiných plnění poskytnutých za účelem vytvoření výhod, které mohou ovlivnit způsob, jakým zaměstnanec společnosti Otis nebo kdokoli jiný vykonává své práva a povinnosti.
- Nikdy neposkytujete úplatky ani neprovádíte korupční platby v jakékoli výši, nikomu, nikde, nikdy a ze žádného důvodu, ať už jménem společnosti Otis, vašim jménem, nebo jménem jiných.
- S obchodními partnery zacházíte podle všeobecně uznávaných zásad spravedlnosti, rozhodujete se transparentně pouze na základě oprávněných zásluh a objektivních faktorů souvisejících s vašimi legitimními obchodními zájmy zejména bez ohledu na rasu, náboženství, barvu pleti, věk, pohlaví, genderovou identitu nebo vyjádření, sexuální orientaci, národnostní původ, rodinný stav, statusu veterána nebo zdravotní postižení.
- Jste povinni se vyvarovat střetů zájmů a všech situací, které by mohly vyvolat zdání nebo dojem střetu zájmů se zájmy společnosti Otis, o kterých jste informován nebo o nichž máte vědět. Střet zájmů jste povinen společnosti Otis neprodleně ohlásit.

Povinnost chránit důvěrné informace a dodržovat práva duševního a průmyslového vlastnictví.

Etický kodex pro dodavatele Otis

BEZPEČNOST | ETIKA | KVALITA

všichni, všude, každý den

Jste povinni:

- respektovat vlastnická práva a práva duševního a průmyslového vlastnictví společnosti Otis i dalších subjektů;
- věnovat náležitou péči ochraně důvěrných informací, zejména obchodního tajemství a osobních údajů. Tyto informace a údaje jste oprávněni shromažďovat, pouze pokud je to nezbytné a dovolené příslušnými právními předpisy;
- chránit všechny, a to nejen důvěrné informace, které vám poskytujeme, stejně jako informace, které vytváříte nebo vyvíjíte na podporu našich produktů, před neoprávněným přístupem, zničením, použitím, úpravou nebo zveřejněním;
- nikdy nepoužívat jakékoli nezveřejněné informace získané během vašeho obchodního vztahu se společností Otis jako základ pro obchodování nebo prospěch kohokoli.

Závazek vést přesné záznamy

Jste povinni okamžitě a přesně zaznamenávat ve svém účetnictví a dalších záznamech všechny, zejména však obchodní transakce související se společností Otis.

KVALITA

Vynikající kvalita je bezpodmínečným závazkem všeho, co společnost Otis dělá. Spoléháme na naše dodavatele, že pro vynikající kvalitu budou mít stejný zápal.

Vaše povinnosti v oblasti kvality jsou:

- mít zavedené procesy kontroly kvality pro zjišťování, oznamování a opravu vad včas tak, aby bylo zajištěno dodání výrobků a služeb splňujících všechny požadavky na vynikající kvalitu a její soulad s požadavky právních předpisů;
- řádně plnit všechny požadavky na kontroly a zkoušky prováděné kvalifikovanými osobami;
- řádně a včas získávat požadované certifikace.
- vyhovět našim přiměřeným žádostem o informace a podporu, pokud vyšetřujeme potenciální nebo potvrzený problém s kvalitou související s vašimi produkty nebo službami.

ŘEŠIT NESPRÁVNÉ CHOVÁNÍ

Etický kodex pro dodavatele Otis

BEZPEČNOST | ETIKA | KVALITA

všichni, všude, každý den

Pokud máte podezření na pochybení související s činností společnosti Otis nebo se o něm dozvíte, jste povinen to společnosti Otis neprodleně oznámit. Nejjednodušší způsob je zaslat e-mail oddělení Etika a dodržování předpisů (Global Ethics & Compliance) společnosti Otis na adresu ethics@otis.com. Informace o dalších způsobech hlášení, včetně anonymního hlášení, naleznete na webu www.otis.com/reportingchannels.

Musíte umožnit, příp. i napomoci včasnému odhalení, prošetření a nahlášení skutečného nebo podezřelého pochybení a provést příslušná nápravná opatření, jsou-li Vám k dispozici.

Očekáváme také, že svým zaměstnancům a obchodním partnerům nabídnete adekvátní kanály pro podávání zpráv, včetně anonymních, a podpoříte kulturu, ve které se na právní nebo etické problémy upozorňuje **bez jakýchkoli obav z odvetných opatření**. Nesmíte podniknout žádné nepříznivé kroky proti nikomu, kdo nahlásí jednání, o němž se důvodně domnívá, že je nezákonné nebo v rozporu s tímto kodexem nebo v rozporu s [Příří společnosti Otis \(The Otis Absolutes\)](#).

KOMUNIKACE A ZAJIŠTĚNÍ SOULADU S POŽADAVKY

Očekáváme, že budete prosazovat závazek k uplatňování etických obchodních praktik a závazek k naplňování očekávání popsaných v tomto kodexu. To zahrnuje:

- poskytování školení zaměstnancům o požadavcích na dodržování předpisů a o očekáváních uvedených v tomto kodexu.
- provedení přiměřené hloubkové kontroly za účelem zajištění souladu s příslušnými předpisy.
- zajištění včasného hlášení skutečných i předpokládaných porušení jakýchkoli předpisů.

Umožníte společnosti Otis a jejím zástupcům, aby posoudili, zda splňujete očekávání uvedená v tomto kodexu. To zahrnuje kontrolu zařízení na místě a kontrolu souvisejících účetních knih, záznamů a další dokumentace. Na požádání poskytnete společnosti Otis další informace a potvrzení prokazující splnění těchto požadavků.

Pokud vám smlouva se společností Otis umožňuje postoupit, delegovat nebo zadat subdodavatelům své povinnosti nebo pořídit výrobky nebo služby od jiných osob, které budou začleněny do výrobků nebo služeb pořízených společností Otis, jste povinen na tyto obchodní partnery plně přenést zásady uvedené v tomto kodexu. Budeme vás činit odpovědnými za zajištění dodržování tohoto kodexu vašimi obchodními partnery a musíte zajistit, aby společnost Otis měla právo posoudit, zda vaši obchodní partneři při výkonu práce pro společnost Otis dodržují očekávání uvedená v tomto kodexu, včetně našeho práva na kontrolu zařízení na místě a kontrolu souvisejících účetních knih, záznamů a další dokumentace.

Etický kodex pro dodavatele Otis

BEZPEČNOST | ETIKA | KVALITA

všichni, všude, každý den

V případě pochybení budete se společností Otis spolupracovat na úplném vyšetřování. Zajistíte, aby vaši obchodní partneři také plně spolupracovali, pokud se jich takové šetření týká. Vy a vaši obchodní partneři jste povinni bezodkladně napravit všechny neshody zjištěné během hodnocení.

Tento kodex se vztahuje na všechny subjekty, které společností Otis dodávají materiály nebo produkty nebo poskytují služby, zejména na přímé i nepřímé dodavatele, distributory, nabyvatele licencí a subdodavatele. Přijetím objednávky a/nebo dodáním zboží či služeb vyjadřujete souhlas s podmínkami uvedenými v tomto kodexu.

Společnost Otis nepřebírá žádnou povinnost sledovat nebo zajišťovat dodržování tohoto kodexu a vy souhlasíte s tím, že nesete výhradní odpovědnost za jeho plné dodržování. Ačkoli se společnost Otis běžně snaží spolupracovat se svými dodavateli na zlepšování úrovně dodržování zásad uvedených v tomto kodexu, můžeme se kdykoli rozhodnout ukončit vztah s jakýmkoli dodavatelem, který nesplní naše očekávání, která z něj vyplývají.

DOTAZY?

V případě dotazů nebo připomínek týkajících se tohoto kodexu se můžete obrátit na svého zástupce dodavatelského řetězce Otis nebo na oddělení Etika a dodržování předpisů (Global Ethics & Compliance) Otis na adrese ethics@otis.com.